



NOTIZIE

n. 034 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

AUTOMOTIVE

I SISTEMI DI GESTIONE

DALLA ISO/TS 16949:2009 ALLA IATF 16949:2016

LA DATA ULTIMA DI ADEGUAMENTO È OTTOBRE 2018 DOPODICHÈ LE CERTIFICAZIONI ISO/TS 16949 NON SARANNO PIÙ VALIDE NE RINNOVABILI



Dott. G. TORRIDA

- Direttore Tecnico del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto SGQ
- Referente attività CSL 3 per FCA
- Esperto organizzazione di Processi aziendali
- Esperto liv. 3 nel settore PnD e Welding Technologist



Dott. Ing. P. TRENTINI

- Project Manager e Business Manager del Gruppo 2G Management Consulting;
- Esperto Sistemi Gestione QAS
- Esperto compliance
- Esperto di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/01 s.m.i.)
- Esperto di norme sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/08 s.m.i.)



Dott. Giovanni LATTE

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Esperto SGQ
- Esperto organizzazione di Processi aziendali



Dott. Ing. M. SECRETO

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità secondo ISO 9001 e IATF 16949;
- Attività di formazione tecnico - normativa.

1. LA NORMA IATF 16949:2016

La IATF 16949:2016 è l'evoluzione della ISO/TS 16949 ed è stata sviluppata con l'obiettivo di armonizzare i requisiti delle diverse aziende automotive, in modo da consentire una migliore efficienza dei processi per i fornitori multiclienti ed evitare così differenziazioni e dispersione di risorse che sono necessarie per far fronte ai requisiti dei Clienti.

Essa si integra, recependone la struttura HLS (High Level Structure), con la direttiva operativa della ISO/IEC che definisce un sistema di gestione unico secondo la strategia di integrare nel Sistema di Gestione Aziendale sia le esigenze di business nel mondo della produzione che gli aspetti legati alla Qualità (ISO 9001), all'Ambiente (ISO 14001), alla Sicurezza (ISO 45001), al Rischio (ISO 31000), alla Compliance (ISO 19600).

2. LA NORMA IATF 16949:2016 È UN COSTO O UNA OPPORTUNITÀ?

La IATF definisce i requisiti di base per la definizione di:

- una Politica di Responsabilità d'Impresa;
- una metodologia di sviluppo della strategia basata sull'analisi del contesto in cui opera l'azienda, per l'individuazione dei rischi e delle opportunità dell'azienda stessa e che porti alla definizione di un piano strategico basato su valutazioni oggettive e mirate agli obiettivi aziendali;
- una gestione delle attività aziendali basate sui processi e sulla valutazione del rischio affinché gli stessi siano conformi a garantire i requisiti e gli obiettivi definiti;

▶ Pag. 1 di 5

UNA IMPRESA DELLA CONOSCENZA E DI SERVIZI INNOVATIVI



Gruppo 2G Management Consulting s.r.l.

Largo Re Umberto, 106 • 10128 - Torino Tel. 011. 50.50.62 (r.a.) • Fax 011. 50.46.60
www.gruppo2g.com e-mail: gruppo2g@gruppo2g.com



NOTIZIE

n. 034 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

- una metodologia di controllo della efficacia ed efficienza dei processi con obiettivi definiti ed un monitoraggio con idonei indicatori.

Il passaggio dalla ISO/TS alla IATF è un percorso potenzialmente complesso che comporta un'attività di riesame, di reengineering, di riorganizzazione e di miglioramento organizzativo dei processi.

È compito dell'imprenditore e/o del top Management sviluppare strategie win-win che consentano sia di soddisfare i requisiti dei clienti (anche considerando il costo dell'adeguamento) sia di sfruttare lo sforzo per migliorare l'efficienza e la competitività dell'Azienda.

L'approccio alla norma può essere una semplice attività di adeguamento ai requisiti IATF (che comporta il costo dell'adeguamento ed al solo vantaggio della nuova certificazione IATF) oppure l'occasione di una riorganizzazione, più o meno spinta sull'onda motivazionale della IATF, che permetterà di aumentare la propria competitività nonché ad ottenere la certificazione IATF.

È compito di ogni imprenditore, pesando rischi ed opportunità nonché valutando i fattori interni ed esterni all'impresa, trovare la migliore risposta.

Il GRUPPO 2G è a disposizione delle Aziende Automotive per supportare le stesse in questa scelta considerando anche che dal 1988 lavora nell'automotive ed è Provider CSL3 di FCA.

3. COME ADEGUARE IL SGQ ISO/TS 16949:2009 ALLA IATF 16949:2016?

3.1. Elaborazione di un unico corpo di procedure integrato e la redazione di un Manuale SGQ sintetico come previsto al punto 7.5.1.1. della IATF, un Manuale integrato A&S ed un corpo di procedure integrate a supporto dei diversi sistemi.

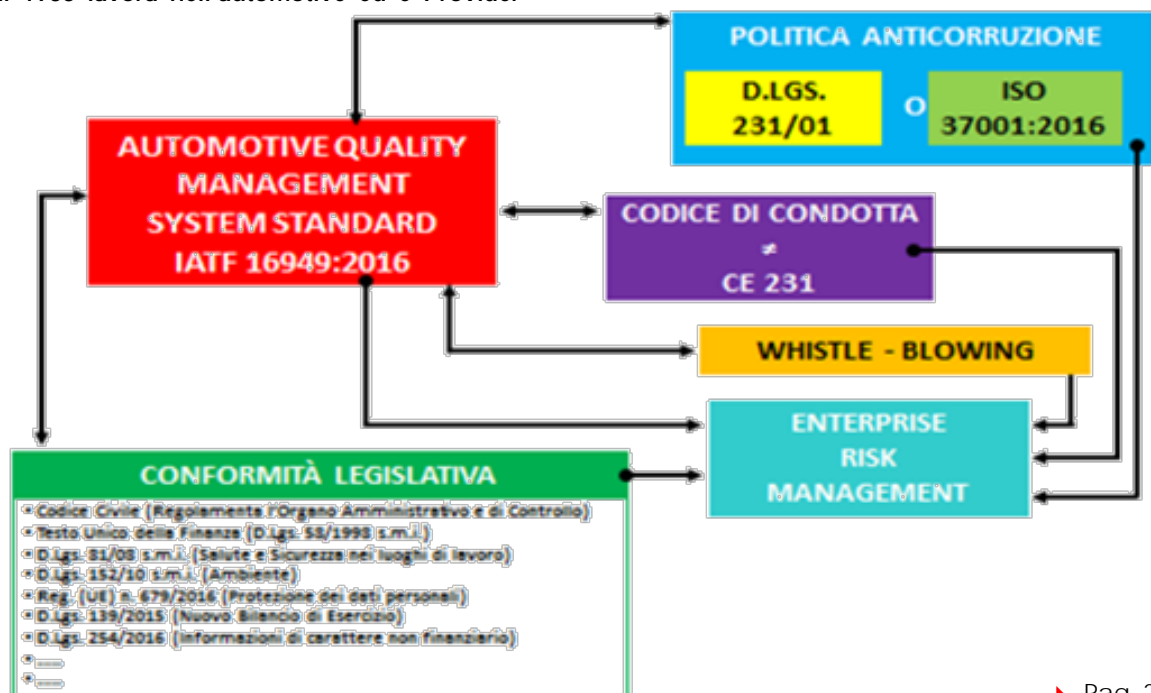
Il Gruppo 2G propone un manuale sintetico e comunicativo dei prodotti/tecnologie della vs. impresa che soddisfa i requisiti della IATF 16949:2016

3.2. Definizione di una Politica allineata al concetto di "Corporate Responsibility" (o Responsabilità d'Impresa (5.1.1.) al fine di:

- contribuire allo sviluppo sostenibile (inclusi la salute e il benessere della società);
- tenere conto delle aspettative degli stakeholder;
- essere conforme con la legge applicabile e coerente con le norme internazionali di comportamento;
- essere integrata in tutta l'organizzazione e messa in pratica nelle sue relazioni.

Tale azione si evidenzia attraverso la definizione di:

- una politica anticorruzione;
- un codice di condotta per i dipendenti;
- una politica etica di escalation (politica "whistle-blowing").



▶ Pag. 2 di 5

UNA IMPRESA DELLA CONOSCENZA E DI SERVIZI INNOVATIVI



Gruppo 2G Management Consulting s.r.l.

Largo Re Umberto, 106 • 10128 - Torino Tel. 011. 50.50.62 (r.a.) • Fax 011. 50.46.60

www.gruppo2g.com e-mail: gruppo2g@gruppo2g.com



NOTIZIE

n. 034 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

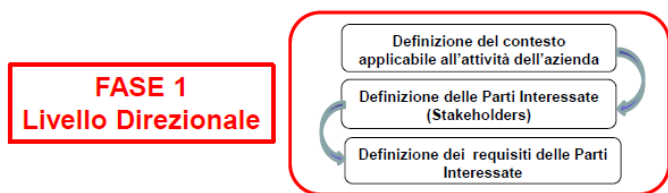
Novità: il 15 Novembre 2017 è stato approvato in via definitiva il d.d.l. relativo alle "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato." che prevede la modifica dell'art. 6 ex D.Lgs. 231/01 e finalizzato alla tutela del dipendente o collaboratore che segnala illeciti nel settore privato.

Per le imprese che hanno già un modello secondo il D.Lgs. 231/01, come illustrato di seguito, è sufficiente preparare una procedura sul Whistleblowing.

3.3. Definizione della "Gap Analysis" che consiste nel definire quali sono i necessari adeguamenti: a seguito della verifica puntuale del sistema documentale e dei processi rispetto ai singoli requisiti della Norma e le azioni conseguenti.

3.4. Supportare il management aziendale nella definizione del contesto e dei fattori che impattano sul raggiungimento dei requisiti (4.1, 4.2, 6.1). L'analisi del contesto è un punto cardine della nuova ISO 9001: 2015 (par. 4.1 e 4.2) mentre l'analisi del rischio viene trattata al punto 6.1 della IATF. L'analisi del contesto viene effettuata seguendo la linea guida della ISO 31000:2015 "Risk Management" ed i requisiti della ISO 9001:2015 individuando, secondo la sequenza indicata.

FASE 1: Individuazione dei contesti nei quali operano l'azienda, gli interlocutori ed i loro requisiti.



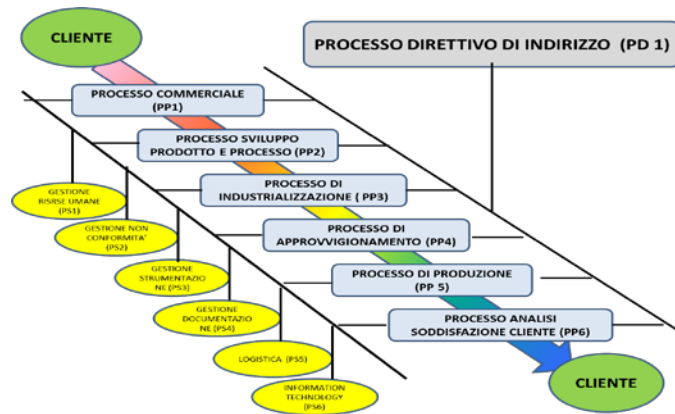
FASE 2: Identificazione dei fattori che influenzano il raggiungimento dei requisiti ed identificazione dei punti forti, punti deboli, rischi e delle opportunità (analisi SWOT).



FASE 3: Valutazione dell'impatto potenziale dei rischi ed identificate le azioni a seguire come indicato nel flusso per il contenimento e la gestione del rischio (Input del Piano Strategico e del Business Plan).



FASE 4: Mappatura ed analisi dei processi dove vengono, oltre ai rischi ed opportunità, individuati gli indicatori di monitoraggio che vengono utilizzati per il monitoraggio dei processi e che alimentano l'input del riesame della direzione.





Nel corso della mappatura dei processi è possibile inoltre stabilire le interconnessioni sia tra i singoli processi che con le procedure di supporto agli stessi e i singoli punti della Norma.

Processo		Documento		Punto Norma IATF:2016
Tipologia	Denominazione	Nr	Titolo	
PROCESSI PRIMARI	PROGETTAZIONE PRODOTTO (PPI)	PG XX	Sviluppo dell'Offerta e Riesame del Contratto	8.2.1 - 8.2.1.1 - 8.2.2 - ECC.
		PG XX	Sviluppo e Industrializzazione Nuovi prodotti/processi	4.4.1.1 - 4.4.1.2 - 7.1.1 - 7.1.2 - 7.1.3 - 7.1.3.1 - 7.1.4 - - ECC.
		PG XX	Gestione Approvvigionamenti	4.4.1.2 - 7.1.5.3.2 - ECC.
		PG XXX	Classificazione delle caratteristiche e Prodotti di Sicurezza	4.4.1.2, - 8.2.3.1.2 - 8.3.3.3 -
		PO XX	Gestione dei prototipi e delle campionature	8.3.4.3 - 8.3.4.4.

3.5. Sviluppo di Piano di Crescita dei Fornitori e monitoraggio.

La IATF richiede, al par.8.4 una gestione più attenta per quanto concerne i "Controlli dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno" attraverso:

- Sviluppo del SGQ dei fornitori (par. 8.4.2.3)
- Requisiti cogenti (par. 8.4.2.2)
- Monitoraggio fornitori (par. 8.4.2.4)

In particolare il punto "Sviluppo del SGQ dei fornitori (par. 8.4.2.3) richiede ai fornitori un piano crescita guidata che partendo da un livello minimo di "SGQ ISO 9001:2015 certificato di parte terza" (vedi IATF Sanctioned Interpretation ottobre 2017) preveda una crescita del SGQ verso il modello Automotive più evoluti fino a raggiungere la certificazione IATF 16949.

4. FORMAZIONE DEL PERSONALE SUI TOOLS DELL'AUTOMOTIVE E PER GLI AUDIT DI SISTEMA, PROCESSO E PRODOTTO

La IATF richiede, a tutti i livelli aziendali, uno sviluppo programmato, oggettivo (documentato) e misurabile delle competenze professionali e gestionali.

Il Gruppo 2G propone, un'analisi delle competenze necessarie e di quelle richieste e, sulla base dei gap formativi, la definizione di un piano di formazione in aula e on the job, individuati tra i corsi di formazione già consolidati e qui sotto indicati.

La IATF richiede, a livello di manager un approccio di leadership e quindi delle analisi e valutazioni della capacità dei manager dell'impresa di essere dei VERI LEADER, cioè dei riferimenti e punti motore per il coinvolgimento del personale essendo quindi anche dei "opinion leader"

Per particolari tipi di mansioni, come gli addetti ai processi speciali di produzione o controllo vengono previsti specifici corsi di qualificazione che il Gruppo 2G Management Consulting sta già attivando con diversi Clienti. I corsi sono ad esempio:

- Seminario sulla IATF 16949 (1gg)
- Corsi di qualificazione auditor su IATF (2 gg per rinnovo, 3 gg per nuovi)
- Corsi per Process auditor (su PA, SEA, PDR e PFMEA 2-3 gg)
- Il risk thinking, la valutazione del contesto e dei rischi per un'azienda IATF 16949 (2 gg)
- Corso su Layer Audit (COI 08) di 1 gg
- Corso su gestione processi saldatura (COI 15) e qualifiche processi/saldatori (2 gg)
- Corporate Responsibility, come gestire il punto 5.1.1.1 della IATF per un'azienda, una politica anticorruzione, il codice di condotta, il whistle-blowing, il modello 231 (2 gg)
- La gestione per processi, i diagrammi a tartaruga, il monitoraggio dei processi (2 gg)
- Come redigere il MQ e le procedure del SGQ secondo IATF (3gg)
- Corsi di formazione sui Tools dell'automotive (APQP, FMEA, SPC, MSA).



5. L'AREA FORMAZIONE FINANZIATA DEL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING

Il Gruppo 2G da tempo, ha investito per acquisire al suo interno quella "conoscenza delle agevolazioni finanziarie" necessaria per aprire un canale comunicativo efficace e proficuo tra Aziende/Clienti e finanziamenti.



NOTIZIE

n. 034 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

Per perseguire questo obiettivo ha creato al proprio interno un AREA FORMAZIONE FINANZIATA che dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato.

Il Gruppo 2G Management Consulting S.r.l. è una "impresa della conoscenza e di servizi innovativi" che con i suoi 35 esperti dal 1988, progetta ed eroga anche interventi formativi per l'area direzionale e tecnica delle imprese.

Il Gruppo 2G ha il Sistema di Gestione per la Qualità certificato (dal 1994) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 anche per i servizi di formazione (EA 37). Il Gruppo 2G è accreditato dalla Regione Piemonte conformemente al D.M. 166 del 25.5.2001 con cert. 575/001 del 15.12.2004 e cod. op. D29997 per "Riconoscimento di corsi ai fini dello svolgimento dell'attività professionale".

Il Gruppo 2G è in possesso di tutti i requisiti indicati dal punto 4.2.2 lettere a, b, c dell'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" (G.U.R.I. n. 37 del 14.2.2006) per l'erogazione dei corsi di formazione per RSP/ASPP di cui al D.Lgs. 81/08.

Il Gruppo 2G è abilitato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro dei Lavoratori, Preposti, Dirigenti come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 21.12.2011 in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. È inoltre qualificato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per l'abilitazione degli addetti alla conduzione delle attrezzature di lavoro come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 22.02.2012 in attuazione dell'art. 73, comma 5 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il Gruppo 2G ha una esperienza quasi trentennale nel settore delle Prove Non Distruttive e annovera tra i suoi docenti autori di testi didattici utilizzati in campo nazionale dall'Associazione Italiana Prove Non Distruttive nonché esperti di LIV. III secondo ASNT e CICPND in tutti i metodi riconosciuti.

Si occupa fin dal 1988 della qualificazione dei processi di saldatura e del personale addetto e quindi l'Azienda-Cliente può contare sull'esperienza pluridecennale di consulenti esperti.

La struttura organizzativa è stata definita con la presenza di tre esperti secondo i requisiti internazionali e cioè:

- IWE (International Welding Engineer),
- EWT (European Welding Technologist),
- IWI (International Welding Inspector).

Il Gruppo 2G è WELDING PARTNER di TÜV INTERCERT SAAR per la certificazione dei procedimenti/impianti di saldatura e saldatori e per l'attività di ispezione da Agosto 2016. Il Gruppo 2G, di recente, ha avviato un piano di potenziamento delle competenze del proprio personale tecnico e ciò ha avuto tra gli effetti principali la ridefinizione degli organigrammi ed il consolidamento di alcune figure professionali.

Il Gruppo 2G, inoltre, è stato ACCREDITATO da FONDIMPRESA per la formazione personalizzata e a catalogo ed è stato INSERITO nell'ELENCO CONSULENTI DI FINPIEMONTE per i servizi di consulenza specialistica e per la definizione dei piani di sviluppo e rilancio rivolti alle Imprese.

Il Gruppo 2G supporta le Aziende-Clienti, in questo ambizioso percorso, attraverso le seguenti operazioni:

- Informazione preliminare **[SERVIZIO GRATUITO]**
- Analisi di fattibilità del progetto formativo e progettazione del percorso formativo **[SERVIZIO GRATUITO]**
- Predisposizione e presentazione della domanda di contributo e del PIANO FORMATIVO sulla piattaforma FONDIMPRESA sul proprio CONTO FORMAZIONE **[SERVIZIO GRATUITO]**
- Assistenza, una volta ottenuto il finanziamento, alla gestione delle attività di avvio/avanzamento attività formativa
- Erogazione della formazione (docenza)
- Assistenza per la dichiarazione delle spese sostenute (rendicontazione)



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore AUTOMOTIVE per la consulenza sulla IATF 16949:2016 potete contattare il ns. Ufficio Marketing:
Sig.ra Cristina Gagliardo Tel. 011 505062 - Fax 011 504660
e-mail: c.gagliardo@gruppo2g.com



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore FORMAZIONE FINANZIATA del settore AUTOMOTIVE potete contattare la ns. Responsabile dell'Area Formazione:
Sig.ra Claudia Abbate Tel. 011 505062 - Fax 011 504660
e-mail: c.abbate@gruppo2g.com

► Pag. 5 di 5

UNA IMPRESA DELLA CONOSCENZA E DI SERVIZI INNOVATIVI



Gruppo 2G Management Consulting s.r.l.

Largo Re Umberto, 106 • 10128 - Torino Tel. 011. 50.50.62 (r.a.) • Fax 011. 50.46.60

www.gruppo2g.com e-mail: gruppo2g@gruppo2g.com