



# NOTIZIE

n. 035 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

## ATTENZIONE: NUOVO REQUISITO AUTOMOTIVE

Requisito IATF 16949:2016 par. 8.4.2.3  
Sanctioned Interpretations (13 ottobre 2017)

## SVILUPPO SISTEMA QUALITÀ FORNITORI IATF 16949:2016



### Dott. G. TORRIDA

- Direttore Tecnico del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto SGQ
- Referente attività CSL 3 per FCA
- Esperto organizzazione di Processi aziendali
- Esperto liv. 3 nel settore PnD e Welding Technologist



### Dott. Ing. P. TRENTINI

- Project Manager e Business Manager del Gruppo 2G Management Consulting;
- Esperto Sistemi Gestione QAS
- Esperto compliance
- Esperto di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/01 s.m.i.)
- Esperto di norme sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/08 s.m.i.)



### Dott. Giovanni LATTE

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Esperto SGQ
- Esperto organizzazione di Processi aziendali



### Dott. Ing. M. SECRETO

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità secondo ISO 9001 e IATF 16949;
- Attività di formazione tecnico - normativa.

### 1. LA IATF 16949:2016 PAR. 8.4.2.3 RICHIEDE LO "SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DEI FORNITORI"

La norma aggiornata ai requisiti "Sanctioned Interpretations del 13 ottobre 2017" richiede che i fornitori TIER 1 abbiano un piano di crescita dei propri fornitori (TIER 2) che, da un livello minimo di certificazione ISO 9001 (cuore della modifica del requisito) sviluppino un Sistema di Gestione per la Qualità in linea con i seguenti requisiti:

- a) certificazione ISO 9001 tramite audit di parte terza; (Sanctioned Interpretations del 13 ottobre 2017);
- b) certificazione ISO 9001 con verifica di conformità ad altri requisiti del Sistema di gestione per la qualità definiti dal cliente tramite audit di parte seconda;
- c) certificazione ISO 9001 con verifica di conformità alla IATF 16949 tramite audit di parte seconda;
- d) certificazione IATF 16949 rilasciata da un Ente di Certificazione riconosciuto dall'IATF.

### 2. LA IATF 16949:2016 PAR. 8.4.2.4 RICHIEDE INOLTRE IL "MONITORAGGIO DEI FORNITORI"

La norma richiede inoltre che i fornitori TIER 1 abbiano, nei confronti dei propri TIER 2 *"...Criteri definiti per valutare le prestazioni dei fornitori per valutare le prestazioni, al fine di garantire la conformità ai requisiti dei clienti interni ed esterni dei prodotti, processi e servizi forniti dall'esterno (la norma definisce i minimi indicatori di prestazione da monitorare) La norma prescrive che il monitoraggio deve essere un processo documentato..."*

#### ATTENZIONE:

- I requisiti IATF 16949:2016 par. 8.4.2.3 e 8.4.2.4 sono riportati sinteticamente, per la loro applicazione si consiglia di consultare la norma.
- Tale requisito potrebbe essere applicato di riflesso dai Fornitori TIER 2 per i loro fornitori TIER 3.

► Pag. 1 di 4

UNA IMPRESA DELLA CONOSCENZA E DI SERVIZI INNOVATIVI



Gruppo 2G Management Consulting s.r.l.

Largo Re Umberto, 106 • 10128 - Torino Tel. 011. 50.50.62 (r.a.) • Fax 011. 50.46.60  
www.gruppo2g.com e-mail: gruppo2g@gruppo2g.com



# NOTIZIE

n. 035 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

## 3. LE PROPOSTE DEL GRUPPO 2G PER LA CRESCITA E MONITORAGGIO DEI VS. FORNITORI

### 3.1. BACKGROUND

Con i suoi 30 anni di esperienza, il Gruppo 2G Management Consulting:

- ha seguito i propri clienti in progetti di crescita sui Sistemi di Gestione Qualità, ISO 9001, ISO TS 16949 ora IATF 16949;
- ha supportato le attività di riorganizzazione e crescita fornitori;
- è stato accreditato da FCA come Provider per attività CSL 3 "Crescita fornitori";
- ha operato sin dall'origine per progettare ed attivare i Sistemi di Gestione Integrati Qualità, Sicurezza ed Ambiente (Integrazione con ISO 14001 e OHSAS 18001).
- ha operato per l'organizzazione dei flussi di produzione, delle postazioni di lavoro (logistica e sicurezza), del controllo processi con relativa qualificazione dei processi e del personale addetto.

### 3.2. PIANO DI INTERVENTO

Le macro attività proposte dal Gruppo 2G Management Consulting si possono suddividere in:

#### a) Consulenza per la progettazione di un Sistema di Gestione fornitori.

Tale attività consiste nella definizione di un processo documentato per:

- la valutazione e classificazione dei fornitori;
- la definizione dei criteri per la valutazione delle prestazioni dei fornitori;
- la definizione del piano di sviluppo SGQ del fornitore sulla base della valutazione del rischio.

#### b) Consulenza ai fornitori TIER 2 per l'attuazione del modello SGQ ed accompagnamento alla eventuale certificazione (sistemi previsti dal par. 8.4.2.3 della IATF 16949:2016)

Supporto al miglioramento dell'organizzazione aziendale/controllo dei processi, in ottica automotive, dei Vs. fornitori per raggiungere la conformità ai requisiti ISO 9001/MAQMRD/IATF 16949 e supporto nelle attività di certificazione per quanto necessario.



#### c) Attività di formazione specialistica.

Il Gruppo 2G offre ai suoi Clienti, oltre ai corsi standard "a catalogo" in ambito automotive, una serie di corsi concepiti mediante uno specifico e puntuale lavoro di progettazione, che viene condotto congiuntamente con la Direzione del Cliente. Lo scopo è quello di realizzare interventi formativi di qualifica, specializzazione e aggiornamento funzionali alle esigenze reali dell'Impresa.

### ESEMPI DI CORSI SUI SISTEMI DI GESTIONE

- Qualificazione Auditor Interno di Sistema/Processo/Prodotto
- Qualificazione Auditor su IATF
- Qualificazione Process Auditor (su PA, SEA, PDR e PFMEA)
- Valutazione del contesto e dei rischi per un'azienda IATF 16949
- Layer Audit (CQI 08)
- Le norme ISO 9001/IATF16949
- I Minimum Automotive Quality Management System Requirements per sub-fornitori [MAQMSR]
- I requisiti cliente, come gestirli ed aggiornarli
- Training basic sui tools indispensabili (FMEA, PPAP, MSA ecc) mirati al processo e prodotto del cliente cioè "personalizzati"
- Risk management allo scopo di creare competenze adeguate per effettuare correttamente la risk analysis.
- Gestione della taratura strumenti in funzione dei requisiti cliente.
- Organizzazione del laboratorio interno (procedure di controllo, gestione degli strumenti della documentazione delle prove e qualificazione del personale addetto)
- Supporto alla realizzazione di sistemi di gestione ambiente sicurezza in conformità alle norme ISO 14001/ISO 45001 ed ai requisiti legislativi.
- Realizzazione di audit di compliance per verificare la conformità ai requisiti legislativi in materia di Sicurezza ed ambiente Corporate Responsibility, come gestire il punto 5.1.1.1 della IATF per un'azienda, una politica anticorruzione, il codice di condotta, il whistle-blowing, il Modello 231,
- La Pianificazione della qualità, la gestione per processi, i diagrammi a tartaruga, il monitoraggio dei processi



## ESEMPI DI CORSI SPECIALISTICI

- Corsi di saldatura
- Corsi sulla gestione processi saldatura (CQI 15) e qualifiche processi/saldatori
- Corsi sulle prove non distruttive, ultrasuoni, radiografia, penetranti, magnetoscopia, visivo, ecc.
- Corsi sui materiali (acciai, ghise, alluminio, materiali compositi, ecc.
- Corsi sui Trattamenti termici

**QUESTI SONO SOLO ALCUNI  
DEI CORSI INSERITI NEL CATALOGO FORMATIVO  
DEL GRUPPO 2G CONSULTABILE  
SUL SITO [www.gruppo2g.com](http://www.gruppo2g.com) OPPURE CLICCANDO [qui](#)**

## 4. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE FINANZIATA PER I FORNITORI

Il servizio proposto dal Gruppo 2G Management Consulting potrà prevedere le seguenti fasi:

### a) Attività di Fund Raising e analisi di fattibilità.

Il Gruppo 2G avrà sostanzialmente il ruolo di permettere un rapido e agevole incontro tra i Vs. fornitori e le più vantaggiose possibilità di finanziamento presenti sul territorio (finanziamenti con i Fondi Interprofessionali o contributi a fondo perduto afferenti al Fondo Sociale Europeo – FSE) per l'erogazione della formazione.

### b) Raccolta delle manifestazioni di interesse e reperimento delle adesioni dei Vs. fornitori.

### c) Mappatura delle competenze ed analisi dei fabbisogni formativi (Condivisione con i Vs. Responsabili, dei bisogni formativi dei Vs. fornitori coinvolti).

### d) Progettazione, predisposizione e presentazione della domanda di contributo secondo i criteri previsti dallo specifico bando e/o avviso di riferimento.

### e) Gestione e monitoraggio delle attività secondo le linee guida previste dallo specifico bando/avviso di riferimento.

### f) Erogazione della formazione.

### g) Assistenza per la dichiarazione delle spese sostenute (rendicontazione).

# NOTIZIE

n. 035 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

## 5. ATTIVITÀ DI AUDITING PER IL MONITORAGGIO PRESTAZIONE DEI FORNITORI

Il Gruppo 2G Management Consulting ha erogato, per grandi Imprese Automotive (anche nell'ambito di CSL3), attività di auditing per il monitoraggio dei fornitori.

Questa attività, per ottenere dei risultati tangibili, richiede:

- progetti che coinvolgono famiglie di fornitori;
- attività di preparazione iniziale da parte dei Vs. Tecnici del ns. personale per permettergli di acquisire una conoscenza del prodotto e dei requisiti cliente;
- la condivisione di modalità e programmi dell'attività di crescita dei fornitori.

È necessario focalizzare l'attività su:

- interventi incisivi con personale specializzato;
- una pianificazione oculata coinvolgendo i fornitori nel progetto e raggruppando gli audit per aree geografiche;
- il coinvolgimento e responsabilizzazione dei fornitori sugli obiettivi da raggiungere addestrandoli per l'effettuazione dell'attività di autovalutazione per il monitoraggio avanzamento dei piani sulle azioni correttive e di miglioramento attivate e quindi riducendo gli audit di monitoraggio del TIER 1.

## PROGETTO PILOTA PER UN GRUPPO DI FORNITORI

Per valutare la fattibilità/vantaggi della ns. proposta occorre, inizialmente, predisporre un progetto "pilota" su un ristretto gruppo di Vs. fornitori, attraverso le seguenti fasi:

- Analisi caratteristiche del gruppo pilota e definizione di un modello standard di piano formativo da sviluppare.
- Realizzazione del modello standard sul gruppo di fornitori "pilota".
- Validazione del modello standard ed eventuale revisione dello stesso e pianificazione delle attività a seguire da applicare a tutti i Vs. fornitori a livello nazionale.



# NOTIZIE

n. 035 - DICEMBRE 2017

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

## 6. L'AREA FORMAZIONE FINANZIATA DEL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING

Il Gruppo 2G da tempo, ha investito per acquisire al suo interno quella "conoscenza delle agevolazioni finanziarie" necessaria per aprire un canale comunicativo efficace e proficuo tra Aziende/Clienti e finanziamenti.

Per perseguire questo obiettivo ha creato al proprio interno un AREA FORMAZIONE FINANZIATA che dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato.

Il Gruppo 2G Management Consulting S.r.l. è una "impresa della conoscenza e di servizi innovativi" che con i suoi 35 esperti dal 1988, progetta ed eroga anche interventi formativi per l'area direzionale e tecnica delle imprese.

Il Gruppo 2G ha il Sistema di Gestione per la Qualità certificato (dal 1994) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 anche per i servizi di formazione (EA 37). Il Gruppo 2G è accreditato dalla Regione Piemonte conformemente al D.M. 166 del 25.5.2001 con cert. 575/001 del 15.12.2004 e cod. op. D29997 per "Riconoscimento di corsi ai fini dello svolgimento dell'attività professionale".

Il Gruppo 2G è in possesso di tutti i requisiti indicati dal punto 4.2.2 lettere a, b, c dell'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" (G.U.R.I. n. 37 del 14.2.2006) per l'erogazione dei corsi di formazione per RSPP/ASPP di cui al D.Lgs. 81/08.

Il Gruppo 2G è abilitato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro dei Lavoratori, Preposti, Dirigenti come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 21.12.2011 in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. È inoltre qualificato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per l'abilitazione degli addetti alla conduzione delle attrezzature di lavoro come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 22.02.2012 in attuazione dell'art. 73, comma 5 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il Gruppo 2G ha una esperienza quasi trentennale nel settore delle Prove Non Distruttive e annovera tra i suoi docenti autori di testi didattici utilizzati in campo nazionale dall'Associazione Italiana Prove Non Distruttive nonché esperti di LIV. III secondo ASNT e CICIPND in tutti i metodi riconosciuti. Si occupa fin dal 1988 della qualificazione dei processi di

saldatura e del personale addetto e quindi l'Azienda-Cliente può contare sull'esperienza pluridecennale di consulenti esperti. La struttura organizzativa è stata definita con la presenza di tre esperti secondo i requisiti internazionali e cioè:

- IWE (International Welding Engineer),
- EWT (European Welding Technologist),
- IWI (International Welding Inspector).

Il Gruppo 2G è WELDING PARTNER di TÜV INTERCERT SAAR per la certificazione dei procedimenti/impianti di saldatura e saldatori e per l'attività di ispezione da Agosto 2016. Il Gruppo 2G, di recente, ha avviato un piano di potenziamento delle competenze del proprio personale tecnico e ciò ha avuto tra gli effetti principali la ridefinizione degli organigrammi ed il consolidamento di alcune figure professionali.

Il Gruppo 2G, inoltre, è stato ACCREDITATO da FONDIMPRESA per la formazione personalizzata e a catalogo ed è stato INSERITO nell'ELENCO CONSULENTI DI FINPIEMONTE per i servizi di consulenza specialistica e per la definizione dei piani di sviluppo e rilancio rivolti alle Imprese.

Il Gruppo 2G supporta le Aziende-Clienti, in questo ambizioso percorso, attraverso le seguenti operazioni:

- Informazione preliminare [SERVIZIO GRATUITO]
- Analisi di fattibilità del progetto formativo e progettazione del percorso formativo [SERVIZIO GRATUITO]
- Predisposizione e presentazione della domanda di contributo e del PIANO FORMATIVO sulla piattaforma FONDIMPRESA sul proprio CONTO FORMAZIONE [SERVIZIO GRATUITO]
- Assistenza, una volta ottenuto il finanziamento, alla gestione delle attività di avvio/avanzamento attività formativa
- Erogazione della formazione (docenza)
- Assistenza per la dichiarazione delle spese sostenute (rendicontazione)



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore AUTOMOTIVE per la consulenza sulla IATF 16949:2016 potete contattare il ns. Ufficio Marketing: Sig.ra Cristina Gagliardo  
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660  
e-mail: [c.gagliardo@gruppo2g.com](mailto:c.gagliardo@gruppo2g.com)



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore FORMAZIONE FINANZIATA del settore AUTOMOTIVE potete contattare la ns. Responsabile dell'Area Formazione: Sig.ra Claudia Abbate  
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660  
e-mail: [c.abbate@gruppo2g.com](mailto:c.abbate@gruppo2g.com)