

GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING: UNA IMPRESA DELLA CONOSCENZA CON TRENTA ANNI DI ATTIVITÀ

L'EVOLUZIONE DI UN PARTNER SPECIALIZZATO CHE OPERA
AL FIANCO DELL'IMPRENDITORE PER INDIVIDUARE LE
SOLUZIONI AI SUOI PROBLEMI AZIENDALI



Dott. G. TORRIDA

- Fondatore e Presidente del Gruppo 2G Management Consulting
- Responsabile divisione "WCM e CSL3" per il settore "AUTOMOTIVE"
- Esperto di Processi produttivi e di organizzazione di stabilimento
- Esperto di Processi speciali (PND, saldatura)



Dott. Ing. G. GAETANI

- Fondatore del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto di Organizzazioni Aziendali Complesse
- Responsabile settore di lavoro di "Ingegneria Forense"
- Componente/Presidente di Organismi di Vigilanza per "Modelli 231"
- Docente MASTER IPSOA "Esperto progettazione Modelli 231"



Dott. Ing. A. TONEGUZZO

- Partner e Responsabile divisione "Sicurezza nei luoghi di lavoro" del Gruppo 2G Management Consulting
- Presidente dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino e Referente della Commissione Sicurezza Industriale
- Consigliere della Federazione Interregionale degli Ordini degli Ingegneri del Piemonte e della Valle d'Aosta



Dott. Ing. P. TRENTINI

- Partner e Responsabile divisione "Compliance" per Piccole e Medie Imprese del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto di Safety ed Environmental Audit
- Esperto di "Safety Stress Test"
- Esperto di Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia e Rischi aziendali

UNA STORIA LUNGA 30 ANNI

Il 17 marzo 1988 viene firmato dal notaio l'atto di costituzione di una Società ad Accomandita Semplice (sas) con socio accomandatario Giovanni Ardino e soci accomandanti Giorgio Torrida e Giorgio Gaetani: nasce la 2G Servizi Industriali s.a.s.



Era quello un periodo in cui il sistema industriale italiano era interessato da un fortissimo processo di ristrutturazione e di innovazione tecnica e tecnologica per rispondere alle esigenze di nuovi prodotti e di nuovi mercati. C'era anche una forte richiesta di formazione tecnica e di ricerca di metodologie didattiche con l'utilizzo di nuove tecnologie come audiovisivi e sistemi interattivi con il computer.

Contemporaneamente la nascita delle norme della serie ISO 9000 e la diffusione in Italia delle stesse sotto il nome di EN ISO 29000 avvia l'attività di supporto alla preparazione di documenti tecnici per l'espletamento dei requisiti di qualità (Manuali di Assicurazione Qualità e Controllo Qualità, piani/programmi di fabbricazione e controllo, ecc...).

La 2G Servizi Industriali s.a.s. offre i suoi servizi non solo alle grandi ma anche alle piccole e medie imprese (PMI) perché

"...avvalendosi di professionisti specializzati in problematiche industriali vuole contribuire ad un miglioramento e mantenimento della qualità aziendale. Qualità intesa come fattore in grado di garantire la conformità del prodotto al disegno e alle specifiche, e di soddisfare le esigenze del Cliente. Per questo è necessario pianificare le attività, controllare i processi speciali, addestrare il personale, verificare la progettazione, controllare la qualità, preparare e gestire la documentazione e le azioni correttive.

Affinché il Sistema Qualità aziendale sia realmente efficace è necessario che il personale persegua la qualità nelle attività quotidiane ma ciò è possibile solo se la qualità fa parte della cultura del top management..."



"...la 2G Servizi Industriali di Torino è tra le primissime Società di Consulenza per i Sistemi Qualità a ricevere l'attestazione formale di conformità (certificato n°002) da parte dell'UNI ed è la prima in Piemonte. Il traguardo raggiunto dalla 2G Servizi Industriali è il riconoscimento ufficiale della serietà e della professionalità dei suoi Consulenti e dell'affidabilità dei servizi forniti ai propri Clienti tra i quali annovera, per citarne solo alcune, la Ferrari Auto, l'Alenia Spazio, la Fiat Aviazione, Iveco Fiat, Teksid, ecc... La 2G Servizi Industriali è un esempio di Società di Consulenza che intende contribuire in modo serio e fattivo a conferire nuova capacità competitiva alle Aziende nazionali ed alla costruzione del Sistema Qualità Italia..."



L'impegno professionale di crescita di competenze interne nonché di sviluppo di modelli organizzativi e gestionali per le Aziende Clienti è premiato nel marzo 1994. Infatti la 2G Servizi Industriali s.a.s. (nel frattempo il socio accomandatario era diventato Teresa Ardino) ottiene dall'UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione) la certificazione secondo EN ISO 29001 (ISO 9001), per i servizi di consulenza per i Sistemi Qualità.

Il 1994 è un anno ricco di novità ed infatti il D.Lgs. 19 settembre 1994 n. 626 recepisce in Italia la direttiva CEE 89/391 e altre sette direttive ad essa collegate relative alla salute e sicurezza sul lavoro.

La 2G Servizi Industriali s.a.s., fin dalla sua nascita, aveva avviato un osservatorio sulla evoluzione normativa europea che aveva avuto una forte accelerazione sin dal 1985, ovvero dal cosiddetto "nuovo approccio" comunitario (Consiglio CEE del 7 maggio 1985). In sostanza i compiti di normazione tecnica e di certificazione sono affidati ad organismi privati, mentre ai pubblici poteri restano riservate funzioni di indirizzo e di supervisione. Alla luce di questo indirizzo europeo la 2G Servizi Industriali s.a.s. aveva accentuato l'attività come osservatorio e soprattutto come centro studi sull'impatto della "normazione europea" nell'organizzazione e gestione delle imprese italiane: attività che aveva suscitato consensi positivi non solo presso le Aziende ma anche presso alcune Associazioni.



NOTIZIE

n. 001 - GENNAIO 2018

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

Per questo motivo Giorgio Gaetani diventa membro del "Comitato Tecnico Scientifico dell'Associazione Europea per la Salvaguardia degli Ambienti" e coordina come 2G Servizi Industriali lo sviluppo di un sistema integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza (1994!!!).

Il 12 dicembre 1994 nelle sale dell'Assolombarda di Milano è relatore insieme ad altri (M. Cademartori – Presidente Ind. Alimentari, W. Seresella – GIP Pretura di Milano, V. Vedovato – Resp. Area Ambiente e Sicurezza Assolombarda, A. De Maio – Rettore Politecnico di Milano, ed altri...) nell'incontro seminariale per illustrare la complessità della normativa "626/94" nonché le problematiche organizzative conseguenti agli adempimenti imposti dalla stessa.

Gli anni successivi 1995, 1996, 1997 vedono incrementare i servizi della 2G Servizi Industriali s.a.s. (HACCP, Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001, Formazione tecnico – gestionale, Settore Automotive per la crescita dei fornitori nei sistemi qualità ISO 9001, Anfia, QS 9000) nonché il numero dei consulenti, ampliando nel contempo il numero di Aziende – Clienti che, nel 1998, festeggeranno insieme il decennale della società.



Nel 2000 la società si trasforma da s.a.s. a s.r.l. (Società a responsabilità limitata) con Presidente il Dott. Giorgio Torrida.

La 2G Servizi Industriali s.r.l. avvia un percorso di potenziamento professionale dei collaboratori ed un miglioramento organizzativo e gestionale della società che troverà nel 2002 lo spartiacque tra la vecchia concezione della "società di consulenza" e la nuova impostazione della "impresa della conoscenza".

Nel 2002 prende avvio la pubblicazione di "NOTIZIE" come aggiornamento legislativo, normativo tecnologico e organizzativo per favorire il miglioramento del sistema di gestione aziendale. Viene inviato attraverso e-mail a migliaia di Aziende con la consapevolezza che "la conoscenza genera le idee per l'innovazione delle imprese".



NOTIZIE

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

Sempre nel 2002 si sviluppa l'organizzazione per funzioni, aree, settori e progetti; viene redatto il Manuale del Consulente di Direzione, vengono definiti i compiti dei Business Manager e viene costituito il Comitato Direttivo con la presenza oltre che dei soci fondatori (Dott. Giorgio Torrida e Dott. Ing. Giorgio Gaetani) anche dell'Ing. Alessio Toneguzzo e dell'Ing. Paolo Trentini.



Nel 2004 la 2G Servizi Industriali S.r.l. cambia nome in "Gruppo 2G Management Consulting S.r.l."; per soddisfare esigenze sempre più complesse la 2G Servizi Industriali si trasforma in un Gruppo di Progettisti di Soluzioni per l'innovazione e la creazione di Valore alle Imprese.

Nel 2005 nasce la società "Gestioni" per dare vita a una rete di imprese della conoscenza e di servizi innovativi in cui il "Gruppo 2G Management Consulting" nel 2006 diventerà un "nodo" fondamentale per lo sviluppo di servizi innovativi in un mercato sempre più complesso.

Nel 2005 la Regione Piemonte accredita il Gruppo 2G come struttura formativa per "Riconoscimento dei corsi ai fini dello svolgimento dell'attività professionale" (N° certif. 575/001 determina n. 174 del 09.03.2005).

Nel 2006 vengono definite le aree di intervento (Supporto allo sviluppo strategico delle imprese, Miglioramento delle tecniche e della catena di fornitura, Sistemi di Gestione dell'Impresa, Risorse Umane) nonché i settori ed i prodotti. Vengono altresì definiti i modelli specialistici di erogazione dei servizi consulenziali: assistenza

consulenziale annuale, consulenza tecnica e tecnologica, consulenza gestionale, consulenza direzionale e "solution providing". Dal 2007 ad oggi vengono sviluppati nuovi progetti e vengono altresì riconosciute al Gruppo 2G nuove competenze e abilità.



Nel 2008 il Gruppo 2G è accreditato da FIAT per sviluppare attività di CSL3 (Crescita Organizzativa e Tecnologica Fornitori) e dalla seconda metà del 2009 opera anche con le tecniche del WCM (WORLD CLASS MANUFACTURING) presso Fornitori di primo livello del Gruppo FIAT.

Sempre nel 2008 viene creato il gruppo di lavoro per la progettazione e documentazione del "Modello 231", che ha avviato una modalità di gestione interdisciplinare del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 (Responsabilità penal - amministrativa delle società).

Nel 2010 viene costituito il settore "Formazione Finanziata" promuovendo progetti con i fondi interprofessionali e/o con fondi regionali e provinciali.

Nel 2011 viene potenziata l'attività di outsourcing per il ruolo del Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (RSPP) nei luoghi di lavoro.

Nel 2015 il Gruppo 2G è accreditato da FONDIMPRESA con il sistema di qualificazione dei soggetti proponenti e a catalogo formativo.

Nel 2016 il Gruppo 2G è accreditato da ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile) per erogare corsi di formazione nel settore aeronautico. Nel 2016 viene rinnovata l'organizzazione del Gruppo 2G con l'introduzione dei responsabili di progetto che nel 2017 salgono a 6 operatori per il coordinamento di progetti medio grandi.

Nel 2016 viene progettato e documentato il Modello di Organizzazione e Controllo (D.Lgs. 231/01) del Gruppo 2G e viene richiesto il rating di legalità che è stato ottenuto nel 2017 (AGCM rif. RT3994).

Nel 2017 viene ampliata l'area di intervento con la FINANZA AGEVOLATA e vengono riorganizzate le altre aree.

IL GRUPPO 2G NEL 2018

I cambiamenti sociali e tecnologici di questi ultimi anni hanno avuto come principale ripercussione la crescita della complessità dell'ambiente in cui operiamo e in cui viviamo.

Una complessità determinata dalle interazioni di molteplici variabili (sociali, politiche, economiche, finanziarie, ecc.) che caratterizzano il nostro mondo e in cui gli effetti non sono completamente noti e non sono stabili nel tempo.

La gestione di una Azienda in un ambiente complesso richiede quindi un approccio nuovo con obiettivi diversi anche solo rispetto ad un anno fa.

Ad esempio essere competitivi in un mondo a complessità crescente non significa essere principalmente più profittevoli ed efficienti dei concorrenti ma significa accrescere la potenziabilità di stare sul mercato in maniera economicamente redditizia nel lungo periodo.

Per risultare competitivi oggi conta di più la capacità di adattamento a condizioni mutevoli che il risultato economico di breve periodo. Inoltre è necessario sfruttare meglio sia la conoscenza posseduta che quella prodotta in "outsourcing" poiché in questo modo si può alimentare un circuito cognitivo redditizio nel lungo periodo.

Per rispondere alle richieste dei suoi numerosi Clienti il Gruppo 2G Management Consulting, in questi 30 anni di attività, ha ampliato le proprie competenze ed i propri servizi trasformandosi da una "società di consulenza" in una "impresa della conoscenza e di servizi innovativi" caratterizzata da una molteplicità di esperienze, con una ampiezza e varietà di offerte consulenziali ed in grado di operare sia in Italia che all'estero.

Il Gruppo 2G Management Consulting, in questi 30 anni di attività, ha ampliato le proprie competenze ed i propri servizi trasformandosi da una "società di consulenza" in una "impresa della conoscenza e di servizi innovativi" ed è oggi una "squadra" di 25 analisti di sistema ed esperti (in maggioranza laureati in ingegneria) che possiedono conoscenze specifiche con una predisposizione alla integrazione interdisciplinare per rispondere alla complessità dell'economia e dei mercati.

Il Gruppo 2G Management Consulting produce conoscenza per le Aziende-Clienti operando su cinque aree di intervento (Supporto allo

sviluppo strategico, Miglioramento delle tecnologie e della catena di fornitura, Realizzazione dei Sistemi di Gestione, Valorizzazione delle Risorse Umane, Finanza Agevolata) e utilizzando specifiche metodologie di erogazione del servizio: Assistenza Consulenziale Annuale, Consulenza Tecnica e Tecnologica, Consulenza Gestionale, Consulenza Direzionale e Solution Providing.

Questa suddivisione consente di avere inizialmente una visione sistemica dell'Azienda-Cliente e successivamente di individuare gli interventi necessari per risolvere i problemi posti. Inoltre è possibile individuare anche il più idoneo modello di erogazione in funzione dell'obiettivo da raggiungere.

Nella nostra "impresa della conoscenza" è fondamentale il comporsi delle "fasi di produzione" in un sistema integrato poiché in termini di economia della conoscenza tutte le conoscenze richieste per arrivare al risultato sono importanti.

Per questo motivo i nostri esperti operano come in una rete con un continuo scambio di dati e informazioni nonché di metodi di produzione della conoscenza. L'unità operativa non è dunque rappresentata dal singolo esperto ma dalla "filiera cognitiva nel suo insieme".

AREE DI INTERVENTO

BUSINESS SOLUTIONS

(Supporto allo sviluppo strategico delle imprese)

- Supporto Consulenziale Annuale** (Assistenza alla proprietà e/o al management aziendale)
- Temporary Management** (Assunzione del ruolo di RSPP, ASPP, Responsabile Qualità, Responsabile Ambiente, Componente Organismo di Vigilanza Mod. 231, Consulente ADR,...)
- Funzione di INTERNAL AUDIT in outsourcing o co-sourcing** (audit di conformità legislativa in materia di sicurezza e ambiente, audit di processo, due diligence, audit IT, ...)
- Funzione di COMPLIANCE in outsourcing o co-sourcing** (rilevazione di tutte le disposizioni normative che regolano l'attività aziendale, redazione di programmi e regole interne, monitoraggio per aggiornamento di norme e regolamenti, consulenza al CdA e al management per la gestione del rischio di conformità, ...)
- Ingegneria Forense** (Infortuni sul lavoro, Modello 231, Danni ambientali, Sicurezza delle Macchine, ...)
- Cambiamento Aziendale con la Gestione dei Processi** (gestione incrementale dei processi – BPI, gestione straordinaria dei processi – BPR, riprogettazione organizzativa aziendale in ottica di "INDUSTRIA 4.0", ristrutturazione e rilancio di aziende in pre-crisi o crisi reversibile, ...)

AREE DI INTERVENTO

TECHNICAL SOLUTIONS & SUPPLY CHAIN

(Miglioramento delle tecnologie e della catena di fornitura)

1. **Logistica aziendale**
2. **Marcatura CE** (Direttiva Macchine, Dispositivi Medici, Prodotti da costruzione...)
3. **Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ex D.Lgs. 81/01** (Documento di Valutazione dei Rischi – DVR, Valutazione dei rischi specifici, valutazione dei rischi delle attrezzature di lavoro – ALL. V,...)
4. **Sicurezza generale dei prodotti** (DIR. 2001/95/CE)
5. **World Class Manufacturing (WCM)**
6. **Miglioramento catena di fornitura** (Controlled Shipping Level 3 - CSL3, razionalizzazione e controllo costi, ...)
7. **Metodologie/strumenti settore "automotive"** (Per il miglioramento del sistema di fornitura: APQP, FMEA, PPAP, MSA, SPC, ...)
8. **Consulenza tecnica** (gestione dei processi di saldatura, definizione della operatività per la carpenteria metallica secondo EN 1090, gestione del processo speciale relativo alle prove non distruttive...)

AREE DI INTERVENTO

MANAGEMENT SYSTEMS

(Sistemi di gestione dell'impresa)

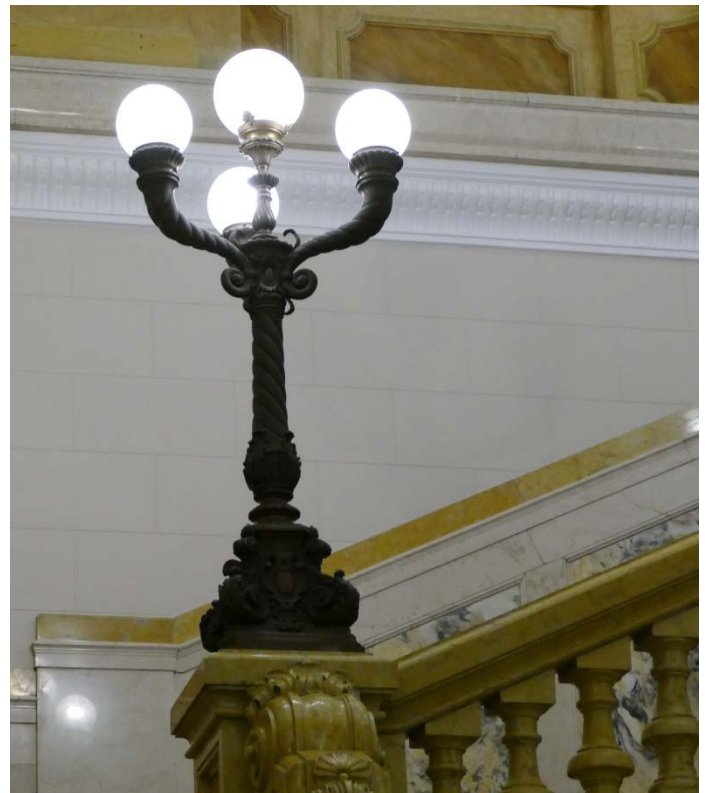
1. **Sistema di Gestione per la Qualità** (ISO 9001)
2. **Sistema di Gestione per l'Ambiente** (ISO 14001)
3. **Sistema di Gestione per la Sicurezza** (OHSAS 18001 – MOG art. 30 co. 5-bis D.Lgs. 81/08 – ISO 45001)
4. **Sistema di Gestione per l'Energia** (ISO 50001)
5. **Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare** (ISO 22000, IFS/BRC, HACCP,...)
6. **Sistema di Gestione per la Protezione dei Dati Personali** [Reg. (UE) 2016/679]
7. **Sistema di Gestione dei Rischi** (CoSO Enterprise Risk Management e ISO 31000)
8. **Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale** (ISO 26000)
9. **Sistema di Gestione Anticorruzione** (ISO 37001)
10. **Sistema di Gestione settore Automotive** (IATF 16949)
11. **Sistema di Gestione della Sicurezza Informatica** (ISO 27001)
12. **Sistema di Gestione della Conformità Normativa** (ISO 19600)
...Altri Sistemi di Gestione (...)
13. **Redazione del "Modello 231"** (Responsabilità Amministrativa dell'Ente D.Lgs. 231/01)
14. **Redazione del "Report Integrato" secondo IIRC** (International Integrated Reporting Council)
15. **Redazione del report sul "Capitale Intellettuale"**
16. **Redazione del Report sulla "Comunicazione di informazioni di carattere non finanziario"** (DIR 2014/95/UE e D.Lgs. 254/2016).

AREE DI INTERVENTO

HUMAN RESOURCES

(Risorse Umane)

1. **Formazione accreditata dalla Regione Piemonte:** RSPP, RLS, Lavoratori, Dirigenti Preposti (Art. 37 D.Lgs. 81/08), Attrezzature di Lavoro (Art. 73 D.Lgs. 81/08)
2. **Formazione finanziata dai fondi interprofessionali** (Fondimpresa. Fonservizi, Fondirigenti...)
3. **Formazione direzionale** (Leadership e management, Comunicazione efficace...)
4. **Formazione gestionale** (Marketing, Negoziazione e vendite, Gestione appalti, comunicazione...)
5. **Formazione tecnica** (PND, Saldatura, Trattamenti Termici e Superficiali, Tecnologia dei materiali,...)
6. **Formazione Tecnologica** (per acquisire o consolidare le conoscenze delle tecnologie previste dal Piano Nazionale Imprese 4.0)
7. **Formazione per il miglioramento dell'organizzazione nella progettazione** (Messe in tavola secondo ASME Y14.5, APQP, FMEA, PPAP, MSA, SPC,...)
8. **Formazione nel settore aeronautico accreditata dall'ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile)
9. **Formazione personalizzata e a catalogo** accreditata da Fondimpresa: (link www.gruppo2g.com/catalogo-formativo)



AREE DI INTERVENTO

SUBSIDIZED FINANCING (Finanza Agevolata)

1. **SABATINI TER** (agevolazione per l'acquisto di macchinari e attrezzature per le PMI)
2. **INAIL-ISI** (incentivi alle imprese per la realizzazione di interventi in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro – art. 11 co. 5 ex D.Lgs. 81/08)
3. **CREDITO IMPOSTA R&D** (credito di imposta per le attività di ricerca e sviluppo)
4. **SIMEST MERCATI ESTERI** (finanziamenti agevolati per programmi di inserimento sui mercati esteri)
5. **SUPER E IPERAMMORTAMENTO** (sostegno agli investimenti per il rilancio della competitività con proroga e rafforzamento della disciplina di maggiorazione della deduzione di ammortamenti)
6. **POR INNOVAZIONE** (sostegno ai programmi di investimento delle micro, piccole e medie imprese per introdurre innovazione nel processo produttivo adeguandolo alla produzione di nuovi prodotti o per renderlo più efficiente)
7. **...ALTRE AGEVOLAZIONI CHE SI PRESENTANO SUL MERCATO (...)**



IL GRUPPO 2G OLTRE IL 2018

Il carattere distintivo del Gruppo 2G Management Consulting è la capacità di operare nella complessità e di trasformare la specializzazione in risultati.

Poiché l'economia mondiale sta basandosi sempre più sulla conoscenza e sta operando in un ambiente sempre più complesso, la specializzazione di chi gestisce i processi aziendali aumenterà ma aumenterà anche la richiesta di "sistemisti" per ottenere risultati.

Per questo motivo aumenterà anche l'impegno dei nostri esperti per assistere imprenditori e manager nella gestione di Aziende con una particolare dedizione al conseguimento dei risultati e alla creazione di valore per gli azionisti, i dipendenti, i Clienti e i cittadini.

Questo è vero soprattutto nell'ambito della "quarta rivoluzione industriale" (INDUSTRIA 4.0) che ha un impatto sull'organizzazione con l'introduzione di significativi cambiamenti nelle funzioni interne all'impresa che richiedono una innovazione sia delle competenze che dell'operatività delle risorse umane.

Con INDUSTRIA 4.0 occorrono maggiori investimenti nelle tecnologie, ai fini dell'innovazione di prodotto e di processo: ma è altrettanto in dubbio che servano anche nuove risorse organizzative, con competenze sistemiche, logiche e relazionali.

Maggiori investimenti in ricerca e sviluppo sono indispensabili per la competizione sul mercato. Ma non esiste alcun automatismo per effetto del quale la sola tecnologia creata si traduca in incrementi di produttività ed innovazioni di prodotto senza una innovazione organizzativa e gestionale che passi trasversalmente attraverso tutti i processi aziendali (e quindi non solo attraverso quello produttivo).

Lo sviluppo della consulenza organizzativa e gestionale con un approccio sistemico ed integrato organizzato da una "impresa della conoscenza e di servizi innovativi" è la risposta ai cambiamenti aziendali determinati dal mercato e dall'innovazione tecnologica.

Per questo motivo il Gruppo 2G Management Consulting, attraverso il suo centro di ricerca e sviluppo, sta sperimentando soluzioni organizzative e gestionali per il futuro delle Aziende - Clienti.



SE VOLETE FISSARE UN APPUNTAMENTO PER IL CHECK UP AZIENDALE GRATUITO CON I NOSTRI SPECIALISTI E/O VALUTARE I SERVIZI DEL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING POTETE CONTATTARE IL NS. UFFICIO MARKETING
Sig.ra Cristina GAGLIARDO
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660
c.gagliardo@gruppo2g.com