

**Rif. 222/18/FOR/SPE**  
n° da citare nell'ordine

**OGGETTO:** Offerta per corsi di formazione multaziendale nell'area **"GESTIONALE - RISORSE UMANE"**.

Con la presente Vi inviamo la ns. migliore offerta per l'attività in oggetto proposta dal ns. Dott. Ing. G. Gaetani.



## 1. PRESENTAZIONE

- 1.1 **Il Gruppo 2G Management Consulting S.r.l.** è una Società di consulenza direzionale che, con i suoi 32 esperti, **progetta i servizi** secondo le modalità descritte nel Manuale della Qualità e nelle Procedure Operative in esso richiamate.
- 1.2 Il Gruppo 2G Management Consulting s.r.l. **ha una specifica e lunga esperienza nella progettazione ed erogazione di corsi di formazione oltre che essere accreditato dalla Regione Piemonte** conformemente al D.M. 166 del 25.5.2001 con cert. 575/001 del 15.12.2004 e cod. op. D29997 per "Riconoscimento di corsi ai fini dello svolgimento dell'attività professionale".  
Il Gruppo 2G è inoltre, in possesso di tutti i requisiti indicati dal punto 4.2.2 lettere a, b, c dell'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" (G.U.R.I. n. 37 del 14.2.2006) per l'erogazione dei corsi di formazione per RSPP/ASPP di cui al D.Lgs. 81/08 s.m.i..
- 1.3 Il Gruppo 2G è **abilitato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro dei Lavoratori, Preposti, Dirigenti** come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 21.12.2011 in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i..
- 1.4 Il Gruppo 2G è inoltre **qualificato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per l'abilitazione degli addetti alla conduzione delle attrezzature di lavoro** come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 22.02.2012 in attuazione dell'art. 73, comma 5 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- 1.5 **I docenti sono specialisti con esperienza pluriennale sia nel settore della formazione sia nel settore della prevenzione, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**, e la loro competenza (conoscenza, abilità professionale e comportamento) è idoneamente riconosciuta.

Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*

Rif. 222/18/FOR/SPE - Pag. 1 di 7

- 1.6 Il Gruppo 2G ha creato al proprio interno un 'AREA FORMAZIONE FINANZIATA che dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato.
- 1.7 Il Gruppo 2G è inoltre qualificato da FONDIMPRESA come Soggetto Proponente sugli Avvisi del Conto di Sistema oltre ad avere il proprio catalogo formativo qualificato da Fondimpresa.



## 2. ATTIVITA' FORMATIVA

Di seguito i corsi proposti dal Gruppo 2G nell'area **GESTIONALE - RISORSE UMANE**.

Tale corsi sono stati programmati in forma "multiaziendale" per consentire ai partecipanti di contenere i costi senza compromettere la qualità del corso.



### 1. CORSO DI FORMAZIONE "COMUNICAZIONE E MARKETING"

#### Programma:

- Comunicazione "semplice" e comunicazione efficace e persuasiva
- I filtri sensoriali e rappresentazionali nella comunicazione di precisione
- La griglia di controllo dello stile comunicativo dell'interlocutore
- Le dinamiche della Comunicazione Aziendale
- Modalità comunicative e stili comportamentali
- Il controllo della comunicazione nel rispetto dei ruoli
- Intervenire attivamente nei processi della comunicazione in azienda
- Apprendere strumenti e modelli comunicativi immediatamente utilizzabili per migliorare la capacità di costruire relazioni durature e sintoniche.
- marketing aziendale;
- strategie e politiche di marketing;
- promozione di prodotti e servizi;
- marketing relazionale e strategico;
- l'Immagine aziendale;
- Applicazioni pratiche

**Durata: 8 ore**



### 2. CORSO DI FORMAZIONE SULLA "NEGOZIAZIONE E VENDITA"

#### Programma:

- La trattativa commerciale: fasi, obiettivi e strumenti
- La linguistica e la raccolta delle informazioni: cosa chiedere e cosa farsene
- Estrazione delle strategie decisionali e d'acquisto per la chiusura
- Gli stili comportamentali predominanti durante una trattativa
- strategie negoziali avanzate per il perfezionamento del professionista;
- vendita di prodotto, di servizi e consulenziale;
- acquisizione, gestione e sviluppo del portafoglio clienti;
- analisi delle esigenze dei clienti;
- fidelizzazione del cliente;
- il post-vendita;
- estrazione delle motivazioni e delle leve d'acquisto;
- Applicazioni pratiche

**Durata: 16 ore**

Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*

### 3. CORSO DI FORMAZIONE SULLA “LEADERSHIP”

---

**Programma:**

- Individuazione ed utilizzo delle proprie risorse personali
- La Leadership situazionale e i differenti stili di Leadership
- Comunicare, convincere, persuadere e guidare
- Condurre riunioni e lavori di gruppo da parte della leadership
- Compiti della leadership e tecniche di gestione dei gruppi
- Leadership come focus nelle dinamiche di gruppo
- Leadership come esercizio di influenza e pressione
- Condurre riunioni e lavori di gruppo da parte della leadership
- Compiti della leadership e tecniche di gestione dei gruppi
- Il coinvolgimento del personale nei contesti lavorativi
- Applicazioni pratiche

**Durata: 8 ore**

### 4. CORSO DI FORMAZIONE SUL “PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING”

---

**Programma:**

- Problem solving & decision making nelle organizzazioni
- Risoluzione di problemi e analisi dei processi decisionali nelle aziende
- Gli elementi del cambiamento organizzativo
- Fasi e strumenti del problem solving
- Il processo decisionale
- Gli strumenti di decision making
- Le strategie manageriali per la gestione dei problemi, delle riunioni, del cambiamento per l’ottimizzazione delle risorse, risoluzione delle problematiche, creazione di squadre di successo, ecc.
- Conoscere le dinamiche fondamentali per la creazione degli obiettivi
- Imparare a pianificare e gestire obiettivi motivanti
- Conoscere gli elementi essenziali per la buona formazione di una “meta”
- Saper controllare e pianificare gli obiettivi nel tempo
- Estrazione delle strategie decisionali
- le strategie motivazionali più efficaci e produttive;
- la buona formazione degli obiettivi;
- Applicazioni pratiche

**Durata: 16 ore**

### 5. CORSO DI FORMAZIONE SUL “TEAM BUILDING – LAVORO DI SQUADRA

---

**Programma:**

- lo spirito di squadra;
- team building per le squadre;
- assegnazione dei compiti;
- delega, prove speciali e giochi con coinvolgimento emozionale e fisico.
- Dal “guidare” sé stessi al “guidare” il team: mission personale e di squadra
- Tecniche di Motivazione ed incentivazione di squadre

Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*

- L'importanza del "Leader" e del "Linker" (connettore) all'interno del team
- Conoscere le differenze fondamentali tra gruppi, squadre team
- Imparare a trasformare un semplice gruppo di lavoro in una squadra motivata ed organizzata
- Individuare gli stili comunicativi più adatti alla situazione ed alle persone
- Costruire strategie efficaci per motivare e gestire le squadre, portandole a raggiungere gli obiettivi prefissati
- Applicazioni pratiche

**Durata: 8 ore**

### **ORGANIZZAZIONE DEI CORSI**

Tali corsi si svolgeranno presso la **sede del Gruppo 2G (Largo Re Umberto, 106 a Torino)** secondo un calendario che sarà definito successivamente.

Tali corsi si svolgeranno solo **al raggiungimento del numero minimo di discenti necessari per l'erogazione del corso (CINQUE)**. Pertanto il Gruppo 2G Management Consulting si riserva la facoltà di modificare i programmi, dandone tempestiva comunicazione agli iscritti.



### **CERTIFICATO DI ATTESTAZIONE PER LA SUCCESSIVA REGISTRAZIONE SU LIBRETTO FORMATIVO**

Al termine dell'attività e a superamento della verifica finale, **viene rilasciato un certificato che attesta l'avvenuta esecuzione del corso, l'avvenuta partecipazione del personale e, quando necessario, la verifica del livello di conoscenza acquisito dallo stesso. Il tutto viene opportunamente registrato dalla ns. Segreteria Tecnica** al fine di dimostrare l'avvenuta qualificazione del personale per la gestione del periodo di riqualificazione dello stesso personale nel tempo.

Questa attività si inserisce nell'ambito della **tracciabilità della formazione** per una successiva registrazione **nel libretto formativo del cittadino**. Questo strumento è stato **previsto dall'accordo Stato-Regioni del 18.02.2000, regolamentato dal D.M. n. 174/2001 e con il D.Lgs. n. 276/2003** ha ricevuto una prima concreta spinta attuativa e per quanto riguarda la formazione sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro è requisito cogente di cui al D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

**Sul Libretto Formativo, rilasciato dalla Regione o soggetto appositamente delegato, verranno registrate le competenze acquisite durante la formazione (nei vari stadi lavorativi) effettuata da soggetti accreditati dalle Regioni nonché altre competenze acquisite purché riconosciute e certificate.**

Il Gruppo 2G segnalerà ad inizio anno le qualifiche in scadenza.

Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*



## TEMPI, PREZZO, MODALITA' DI PAGAMENTO, POLIZZA ASSICURATIVA, BUSINESS MANAGER



### TEMPI & PREZZI

1. **CORSO DI FORMAZIONE "COMUNICAZIONE E MARKETING"**  
Prezzo per ogni partecipante ..... € 175,00
2. **CORSO DI FORMAZIONE SULLA "NEGOZIAZIONE E VENDITA"**  
Prezzo per ogni partecipante ..... € 350,00
3. **CORSO DI FORMAZIONE SULLA "LEADERSHIP"**  
Prezzo per ogni partecipante ..... € 175,00
4. **CORSO DI FORMAZIONE SUL "PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING"**  
Prezzo per ogni partecipante ..... € 350,00
5. **CORSO DI FORMAZIONE SUL "TEAM BUILDING – LAVORO DI SQUADRA"**  
Prezzo per ogni partecipante ..... € 175,00

**Nota:** Tali prezzi si intendono applicabili solo considerando gruppi di minimo CINQUE partecipanti.

Tali prezzi comprendono:

- La preparazione e la fornitura del materiale didattico per ciascun partecipante
- Test di verifica apprendimento
- **IL CERTIFICATO INDIVIDUALE DI CONOSCENZA ACQUISITA (CHE VI SARA' CONSEGNATO DURANTE L'ULTIMA LEZIONE DEL CORSO PREVIA VERIFICA DEL PAGAMENTO attraverso la consegna alla ns. segreteria tecnica della Vs. contabile di bonifico).**



### MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

La fatturazione sarà effettuata al momento della conferma dell'attivazione del corso e contestualmente dovrà avvenire il pagamento tramite bonifico bancario sulla base dei dati contenuti nella relativa fattura. I prezzi sono da ritenersi IVA esclusa



### POLIZZA ASSICURATIVA

Il Gruppo 2G Management Consulting, a tutela dell'Azienda Committente, ha stipulato una idonea polizza assicurativa per i rischi derivanti dall'esercizio dell'attività consulenziale.

Si tratta di una polizza che ha per oggetto la cosiddetta "responsabilità civile" con un massimale per sinistro di € 2.000.000,00 e con una copertura delle spese legali e peritali di € 500.000,00.



### BUSINESS MANAGER

Per chiarimenti tecnici e/o revisioni, estensioni di contratto nonché per segnalazioni di anomalie durante l'erogazione del servizio si prega di contattare direttamente il **Dott. G. Torrinda** che è il Business Manager per la Vs. Organizzazione.

Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*

### IL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING HA ADOTTATO IL "MODELLO 231" EX D.LGS. 231/01

Gruppo 2G Management Consulting S.r.l., al fine di **garantire ed assicurare condizioni di rispetto della legge, di correttezza, chiarezza e trasparenza nella conduzione di tutte le attività aziendali**, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MODELLO 231) in linea con le prescrizioni e con il contenuto del D.Lgs. 231/2001.

Gruppo 2G Management Consulting S.r.l. ritiene che l'adozione del MODELLO 231 rappresenti un **valido ed efficace strumento per sensibilizzare amministratori, dipendenti e tutti quei soggetti terzi che hanno rapporti con la Società**. Ai suddetti soggetti destinatari del MODELLO 231 è richiesto l'espletamento delle proprie attività attraverso **comportamenti corretti e trasparenti che seguano i valori etici e sociali a cui si ispira l'azione di Gruppo 2G Management Consulting S.r.l.** e che possano così prevenire il rischio di commissione dei reati presupposto. Infatti con l'adozione e l'efficace attuazione del MODELLO 231 si propone di:

- rendere pienamente consapevoli, tutti coloro che operano in nome e per conto di Gruppo 2G Management Consulting S.r.l., dei rischi di poter incorrere in un illecito passibile di sanzioni, su un piano penale e amministrativo, non solo nei propri confronti ma anche nei confronti della Società stessa;
- ribadire che **forme di comportamento illecito sono fortemente condannate da Gruppo 2G Management Consulting S.r.l. in quanto** (anche nel caso in cui la Società fosse apparentemente in condizione di trarne vantaggio) **sono comunque contrarie, oltre che alle disposizioni di legge, anche ai principi etico-sociali cui Gruppo 2G Management Consulting S.r.l. si attiene nell'espletamento della propria missione aziendale e che illustra nel Codice Etico.**

Il **Codice Etico**, che deve essere rispettato da tutti coloro che operano in nome e per conto del Gruppo 2G Management Consulting S.r.l., è **pubblicato sul sito della società: [www.gruppo2g.com](http://www.gruppo2g.com)**

### IL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING HA IL RATING DI LEGALITÀ (rif. RT3994)

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in data 14 marzo 2017 ha deliberato la concessione del Rating di Legalità (Rif. RT3994) al Gruppo 2G Management Consulting S.r.l.

Il **Rating di Legalità** è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane al fine di promuovere e introdurre principi di comportamento in ambito aziendale, attraverso l'assegnazione di un giudizio sul **rispetto della legalità** da parte delle imprese, nonché sul **grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business**. Le imprese per ottenere il rating, **non devono aver subito condanne per reati tributari e reati contro la pubblica amministrazione e non devono essere state condannate per illeciti antitrust gravi, per mancato rispetto delle norme a tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, per violazione degli obblighi retributivi, contributivi, assicurativi, e fiscali nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori**. Il punteggio raggiunto dal Gruppo 2G è stato inoltre incrementato dall'adozione del "Modello 231" (strumento esimente della responsabilità amministrativa dell'ente).

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. (UE) N. 679/2016

**Ai sensi degli art.13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016**, il Gruppo 2G Management Consulting s.r.l. (titolare del trattamento) informa che, per quanto riguarda i dati delle persone fisiche dei propri clienti (interessati), saranno trattati esclusivamente i dati personali necessari per la gestione dei rapporti commerciali (anagrafici, indirizzo, codice fiscale, ...). I dati sono trattati su supporto sia elettronico sia cartaceo.

I dati possono inoltre essere comunicati a professionisti esterni ai quali il Gruppo 2G Management Consulting s.r.l. si rivolge per l'erogazione del servizio e per l'espletamento degli adempimenti amministrativi e fiscali.

Tale trattamento è finalizzato alla conclusione dei contratti, pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati può comportare sia la mancata o parziale esecuzione del contratto sia la mancata prosecuzione del rapporto.

**I dati sono trattati nel rispetto della normativa vigente e con modalità tali da garantire il pieno rispetto della sicurezza e riservatezza**. I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale tra le parti e per un periodo aggiuntivo massimo di 10 anni.

**L'interessato ha diritto in qualsiasi momento di accedere, rettificare, aggiornare, integrare, cancellare, limitare ed opporsi al trattamento dei dati stessi presentando richiesta scritta presso il titolare all'indirizzo [gruppo2g@gruppo2g.com](mailto:gruppo2g@gruppo2g.com) oppure via fax al numero indicato sul sito internet aziendale**. Inoltre l'interessato, qualora lo ritenesse opportuno, in relazione al trattamento dei propri dati effettuato dal Gruppo 2G Management Consulting s.r.l., **ha diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali**.

### CONDIZIONI GENERALI

**GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI:** Le date e le modalità degli incontri dovranno essere direttamente concordate tra il consulente del Gruppo 2G Management Consulting e il Referente del Cliente e successivamente formalizzate sul Verbale di Riunione. Eventuali rinvii di appuntamenti dovranno essere comunicati tempestivamente con almeno ventiquattro ore di anticipo.

**GESTIONE VARIANTI:** Quanto non esplicitamente previsto in questa offerta dovrà essere concordato tra le parti e formalizzato da varianti d'ordine.

**RECESSO:** Qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto delle prestazioni fornite dal Gruppo 2G Management Consulting, potrà recedere dal presente contratto con preavviso di giorni 30 da comunicarsi al Gruppo 2G Management Consulting a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In questo caso il Cliente sarà tenuto al pagamento delle fatture emesse fino alla data del recesso, a compenso dell'attività svolta sino a quel momento dal Gruppo 2G Management Consulting, oltre alle spese fino ad allora sostenute. Il recesso esercitabile dal Gruppo 2G Management Consulting è disciplinato dall'art. 2237 2° co. c.c.

Il Foro competente in caso di contestazione è quello di Torino.

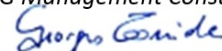
**SOSPENSIONE DEI LAVORI:** Il Gruppo 2G Management Consulting potrà a suo insindacabile giudizio sospendere i lavori in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, senza che lo stesso possa avanzare richieste di sorta, salvo la presentazione di idonee garanzie per la ripresa dei lavori.

**PAGAMENTI TARDIVI:** In caso di pagamenti tardivi, rispetto a quanto concordato e da Voi sottoscritto per accettazione, verranno applicati i criteri definiti dalla Direttiva Europea 2000/35/CE recepita con D.Lgs n. 231 del 09 Ottobre 2002.

Vi ringraziamo per la gradita richiesta di collaborazione e restiamo a Vs. disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti che riterrete opportuni. In attesa di un Vs. cortese cenno di riscontro e di un eventuale ordine sotto forma di accettazione scritta della copia di questa offerta porgiamo distinti saluti.

**Dott. G. Torrida**

Presidente  
Gruppo 2G Management Consulting S.r.l.



Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*

## SCHEDA ADESIONE

da restituire compilata via mail [c.abbate@gruppo2g.com](mailto:c.abbate@gruppo2g.com)

<b>DATI AZIENDA</b>	Ragione Sociale Azienda _____		
	Partita IVA/Cod. Fiscale _____		
	Indirizzo Azienda _____		
	Telefono _____		Fax _____
	E-mail _____		
<b>DATI ALLIEVO</b>	Cognome _____		
	Nome _____		
<b>SPECIFICARE TIPO DI CORSO</b>			
<b>Tipo corso</b>		<b>Durata</b>	<b>Prezzo per partecipante</b>
<input type="checkbox"/> CORSO DI FORMAZIONE "COMUNICAZIONE E MARKETING"		8 ore	<b>€ 175,00</b>
<input type="checkbox"/> CORSO DI FORMAZIONE "NEGOZIAZIONE E VENDITA"		16 ore	<b>€ 350,00</b>
<input type="checkbox"/> CORSO DI FORMAZIONE "LEADERSHIP"		8 ore	<b>€ 175,00</b>
<input type="checkbox"/> CORSO DI FORMAZIONE "PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING"		16 ore	<b>€ 350,00</b>
<input type="checkbox"/> CORSO DI FORMAZIONE "TEAM BUILDING – LAVORO DI SQUADRA"		8 ore	<b>€ 175,00</b>

### MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

La fatturazione sarà effettuata al momento della conferma dell'attivazione del corso e contestualmente dovrà avvenire il pagamento tramite bonifico bancario sulla base dei dati contenuti nella relativa fattura. I prezzi sono da ritenersi IVA esclusa.

Le eventuali rinunce dovranno essere comunicate con almeno 5 giorni di anticipo, rispetto all'inizio del corso, via fax od e-mail altrimenti l'iscrizione verrà considerata valida.

Data

\_\_\_\_\_

Timbro e Firma Azienda  
per accettazione

\_\_\_\_\_

In considerazione dell'obbligo per le aziende di raccogliere il consenso al trattamento dei dati dei propri dipendenti per le finalità previste dal rapporto di lavoro, consideriamo sufficiente la sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati da parte dell'Azienda. Si autorizza il trattamento dei dati riportati per le finalità inerenti l'iscrizione al corso in oggetto, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Per accettazione *data, timbro, firma e P.IVA*

.....