



## FORMAZIONE IATF 16949:2016

- REQUISITO AUDITOR DI SISTEMA, PROCESSO E PRODOTTO (PAR 7.2.3 SANCTIONED INTERPRETATIONS (13 OTTOBRE 2017))
- REQUISITO AUDIT PROCESSO CON LINEE GUIDA CQI



**Dott. G. TORRIDA**

- Direttore Tecnico del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto SGQ
- Referente attività CSL 3 per FCA
- Esperto organizzazione di Processi aziendali
- Esperto liv. 3 nel settore PnD e Welding Technologist



**Dott. Ing. P. TRENTINI**

- Project Manager e Business Manager del Gruppo 2G Management Consulting;
- Esperto Sistemi Gestione QAS
- Esperto compliance
- Esperto di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/01 s.m.i.)
- Esperto di norme sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/08 s.m.i.)



**Dott. Giovanni LATTE**

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Esperto SGQ
- Esperto organizzazione di Processi aziendali



**Dott. Ing. M. SECRETO**

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting;
- Consulente di Sistemi di Gestione Sicurezza;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità secondo ISO 9001 e IATF 16949;
- Attività di formazione tecnico - normativa.

### 1. LA IATF 16949:2016 par. 7.2.3 "Competenza degli audit interni"

La norma aggiornata ai requisiti "Sanctioned Interpretations del 13 ottobre 2017" richiede la qualificazione degli auditor interni come la prima emissione, ma ne modifica in modo importante il requisito. Prevede infatti criteri ben distinti per gli auditor di Sistema, Processo e Prodotto.

**1° CONCETTO EVIDENZIATO:** "L'organizzazione deve avere un processo documentato per verificare che gli auditor interni siano competenti, tenendo conto di **ogni requisito definito dall'organizzazione e/o** ogni requisito specifico del cliente. Come guida alle competenze del auditor fare riferimento alla ISO 19011. L'organizzazione deve mantenere una lista di auditor interni qualificati"

*Nota: in rosso variazione tra prima emissione e revisione di ottobre 2017)*

Chiarisce quindi che l'organizzazione deve documentare le modalità di formazione dei propri auditor in conformità ai propri requisiti e a quelli del cliente (CSR), utilizzando la ISO 19011 come linea guida.

**2° CONCETTO EVIDENZIATO:** *Definisce gli specifici i requisiti di qualificazione per gli Auditor Interni distinguendo quelli per il Sistema, il Processo e il Prodotto.*

#### Auditors interni di Sistema

"Gli auditor del sistema qualità, ~~di processo produttivo e di prodotto~~ devono essere capaci di dimostrare le seguenti competenze minime:

- a) comprensione dell'approccio per processi automotive all'audit, incluso il "risk-based thinking";
- b) comprensione dei requisiti specifici del cliente applicabili;
- c) comprensione dei requisiti ISO 9001 e IATF 16949 applicabili allo scopo dell'audit;
- d) comprensione dei requisiti del "core tool" applicabili allo scopo dell'audit;
- e) comprensione di come pianificare, condurre, redigere il report e chiudere le evidenze dell'audit."

*Nota: in rosso variazione tra prima emissione e revisione di ottobre 2017)*

Distingue quindi chiaramente i requisiti di formazione e prevede solo per gli Auditor di Sistema la formazione per i precedenti punti a), b), c), d) ed e).

## Auditors interni di Processo

**In aggiunta** Come minimo, gli auditor del processo produttivo devono dimostrare la comprensione tecnica dei processi produttivi da valutare, inclusa la valutazione del rischio (come la FMEA di processo) e del piano di controllo.

*Nota: in rosso variazione tra prima emissione e revisione di ottobre 2017)*

### Abbiamo quindi un cambiamento sostanziale:

Per gli Auditor di Processo la nuova norma non prevede più la formazione sui precedenti punti a), b), c), e) ma una formazione su:

- Valutazione del rischio con la PFMEA
- Piano di controllo
- Conoscenza tecnica dei processi interni di produzione

È auspicabile una formazione sulle tecniche di problem solving per l'individuazione delle cause radice e per l'individuazione delle azioni conseguenti tra cui la preparazione di piani di reazione per comprendere l'adeguatezza delle stesse.

## Auditors interni di Prodotto

**Come minimo** gli auditor di prodotto devono dimostrare competenza nel comprendere i requisiti del prodotto e l'uso dei relativi strumenti di misurazione e collaudo per verificare la conformità del prodotto.

*Nota: in rosso variazione tra prima emissione e revisione di ottobre 2017)*

### Abbiamo quindi un cambiamento sostanziale:

Per gli Auditor di Prodotto la nuova norma non prevede più la formazione sui precedenti punti a), b), c), e) ma una formazione sui requisiti del prodotto (anche attraverso la DFMEA) e sul corretto utilizzo degli strumenti di misurazione e collaudo utilizzati per verificare la conformità del prodotto.

*Nota: La IATF non richiede i Layered Audit; L'unico richiamo lo si trova al par. 8.5.6.1.1. "Modifiche temporanee ai controlli di processo" come un esempio di metodo di controllo. Sono richiesti però nei CSR di molte OEM nei CSR allegati ai contratti.*

## 3° CONCETTO EVIDENZIATO

La revisione di Ottobre 2017 richiede, nel caso che la formazione venga erogata internamente l'organizzazione deve conservare la documentazione per individuare il personale formato come auditor e dimostrare la competenza del docente interno ai requisiti della norma.

Non sono stati cambiati i requisiti per il mantenimento e il miglioramento della competenza degli auditor interni.

*Nota: Per quanto riguarda i requisiti: par. 7.2.4. Competenza degli auditor di seconda parte (cioè coloro che operano come SQE per il monitoraggio fornitori) Non ci sono state variazioni*

## 2. LA IATF 16949:2016 Linee Guida Audit di processo

La IATF 16949 nell'Appendice B Bibliografia" riporta, come indicazione, non prescrittiva le linee CQI per gli audit di processo.

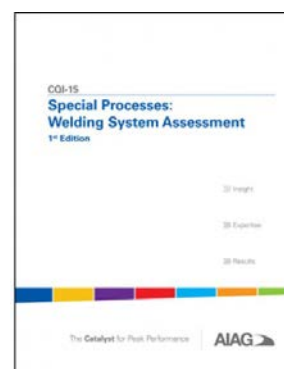
Tabella: Esempi di richiami alla Linee Guida CQI in CSR di alcune OEM

Par. IATF 16949	CQI	Denominazione CQI	FCA CSR FOR IATF 16949 04/13/2017	FCA US LLC 17/10/2016	LEAR 16/02/2017	GM 1/11/2017
9.2.2.3	CQI-08	Process Layered Audit	x	x		
9.2.2.3	CQI-09	Heat Treat Assessment	x	x	x	x
10.2.5	CQI-14	Automotive Warranty Management	x	x		
9.2.2.3	CQI-11	Plating System Assessment	x	x	x	x
9.2.2.3	CQI-12	Coating System Assessment	x	x	x	x
9.2.2.3	CQI-15	Welding System Assessment	x		x	x
9.2.2.3	CQI-17	Soldering System Assessment	x	x	x	x
		Subtier				
8.4.2.3	CQI-19	Supplier Management Process Guideline.	x	x		
9.2.2.3	CQI-23	Molding System Assessment	x	x	x	x
	CQI-27	Casting System Assessment				x

Queste linee guida per la conduzione degli audit di processo, specie per i Layered audit e i Processi speciali, che sono stati introdotti nei CSR da alcune OEM, tra cui FCA (quindi essendo requisiti clienti diventano vincolanti).

Nelle recenti certificazioni IATF dei Fornitori TER 1 ci sono state molte NC in quanto l'applicazione delle linee guida CQI viene richiesta dagli Organismi di certificazione non solo sugli audit di processo interni ma anche su quelli dei fornitori per il monitoraggio dei processi speciali.

Le applicazioni delle altre linee guida come le FORMEL D e le VDA, richieste dal Gruppo Volkswagen, sono note ed in applicazione da tempo.



### 3. ESEMPI DI CORSI DEL SETTORE AUTOMOTIV SUI REQUISITI IATF 16949

#### 1. QUALIFICAZIONE AUDITOR DI PRIMA E SECONDA PARTE

- 1.1. Qualificazione Auditor (neofiti) IATF 16949 (24 ore)
- 1.2. Qualificazione Auditor (passaggio da ISO TS 16949) IATF (16 ore)
- 1.3. Seminari di informazione su IATF 1699 (4-8 ore)

#### 2. QUALIFICAZIONE PROCESS AUDITOR (SU PA, PDR E PFMEA)

- 2.1. Qualificazione Auditor su modelli aziendali o del Cliente (16 ore + 8 on the job)
- 2.2. Layer Audit secondo CQI 08 (8 ore + 8 ore on the job)
- 2.3. Welding System Assessment (8 ore+ 8 ore on the job)

#### 3. LE NORME ISO 9001/IATF16949

- 3.1. Valutazione del contesto e dei rischi per un'azienda IATF 16949 (8 ore)
- 3.2. Punto 5.1.1.1 Corporate responsibility (Modello 231, politica anticorruzione, codice condotta e Whistle-Blowing per i dipendenti,) (8-16 ore)
- 3.3. Come implementare l'ISO 9001 con i "I Minimum Automotive Quality Management System Requirements per sub-fornitori [MAQMSR] (CQI-19)
- 3.4. I requisiti cliente, come gestirli ed aggiornarli
- 3.5. Training basic sui tools indispensabili (APQP,FMEA, PPAP, MSA, Problem solving ecc.) mirati al processo e prodotto del cliente cioè "personalizzati"
- 3.6. Risk management allo scopo di creare competenze adeguate per effettuare correttamente la risk analysis.
- 3.7. La Pianificazione della qualità, la gestione per processi, i diagrammi a tartaruga, il monitoraggio dei processi
- 3.8. Gestione della taratura strumenti (secondo i Requisiti Cliente)

**QUESTI SONO SOLO ALCUNI  
DEI CORSI INSERITI NEL CATALOGO FORMATIVO  
DEL GRUPPO 2G CONSULTABILE  
SUL SITO [www.gruppo2g.com](http://www.gruppo2g.com) OPPURE CLICCANDO [qui](#)**



### 4. L'AREA FORMAZIONE FINANZIATA DEL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING

Il Gruppo 2G da tempo, ha investito per acquisire al suo interno quella "conoscenza delle agevolazioni finanziarie" necessaria per aprire un canale comunicativo efficace e proficuo tra Aziende/Clienti e finanziamenti.

Per perseguire questo obiettivo ha creato al proprio interno un AREA FORMAZIONE FINANZIATA che dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato, cercando di individuare il CANALE DI FINANZIAMENTO PIÙ IDONEO E IN COERENZA CON LE ESIGENZE FORMATIVE AZIENDALI (FONDO SOCIALE EUROPEO E/O FONDI INTERPROFESSIONALI).



Il Gruppo 2G supporta le Aziende-Clienti, in questo ambizioso percorso, attraverso le seguenti operazioni:

- Informazione preliminare [SERVIZIO GRATUITO]
- Analisi di fattibilità del progetto formativo e progettazione del percorso formativo [SERVIZIO GRATUITO]
- Predisposizione e presentazione della domanda di contributo e del PIANO FORMATIVO sulla piattaforma FONDIMPRESA sul proprio CONTO FORMAZIONE [SERVIZIO GRATUITO]
- Assistenza, una volta ottenuto il finanziamento, alla gestione delle attività di avvio/avanzamento attività formativa
- Erogazione della formazione (docenza)
- Assistenza per la dichiarazione delle spese sostenute (rendicontazione)



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore AUTOMOTIVE per la consulenza sulla IATF 16949:2016 potete contattare il ns. Ufficio Marketing: Sig.ra Cristina Gagliardo  
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660  
e-mail: [c.gagliardo@gruppo2g.com](mailto:c.gagliardo@gruppo2g.com)



Per informazioni sull'area FORMAZIONE FINANZIATA potete contattare la ns. Responsabile dell'Area Formazione: Sig.ra Claudia Abbate  
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660  
e-mail: [c.abbate@gruppo2g.com](mailto:c.abbate@gruppo2g.com)