

SISTEMI DI GESTIONE IATF 16949:2016

SANCTIONED INTERPRETATIONS FINO A LUGLIO 2018
AGGIORNAMENTI COGENTI DEL SISTEMA



Dott. G. TORRIDA

- Direttore Tecnico del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto SGQ
- Referente attività CSL 3 per FCA
- Esperto organizzazione di Processi aziendali
- Esperto liv. 3 nel settore PnD e Welding Technologist



Dott. Ing. P. TRENTINI

- Project Manager e Business Manager del Gruppo 2G Management Consulting;
- Esperto Sistemi Gestione QAS
- Esperto compliance
- Esperto di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/01 s.m.i.)
- Esperto di norme sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/08 s.m.i.)



Dott. Giovanni LATTE

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Esperto SGQ
- Esperto organizzazione di Processi aziendali



Dott. Ing. M. SECRETO

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting;
- Consulente di Sistemi di Gestione Sicurezza;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità secondo ISO 9001 e IATF 16949;
- Attività di formazione tecnico - normativa.

1. IATF 16949:2016

Lo standard IATF 16949:2016 che come è noto è l'evoluzione della norma tecnica ISO TS 16949:2009, sviluppata con l'obiettivo di armonizzare le esigenze delle aziende del settore Automotive. Contrariamente alla versione precedente, la IATF è stata ideata come "norma dinamica", periodicamente soggetta a revisioni ed integrazioni, così da mantenersi al passo con la rapida e costante evoluzione che caratterizza il settore a cui si riferisce.

CHIAVE DI LETTURA: Sanctioned Interpretation (S.I.): modifica di un requisito che diventa essa stessa requisito, pertanto base di una non conformità.
FAQ: chiarimento relativo a un requisito esistente, il quale non è passibile di Non Conformità.

L'approccio delle aziende [al sistema di gestione] deve pertanto essere quello del costante aggiornamento, in quanto la mancata applicazione di eventuali nuovi requisiti o di una modifica, introdotta dalle **Sanctioned Interpretations**, si configura in una Non Conformità in sede di Certificazione.

Nota: le S.I. sono pubblicate sul sito IATF
<https://www.iatfglobaloversight.org/iatf-169492016/iatf-169492016-sis/>

Risulta quindi evidente la necessità di aggiornamento formativo per il personale già certificato IATF 16949 per:

- ☞ Interpretare le Sanctioned Interpretations.
- ☞ Aggiornare la IATF 16949 in modo da avere un documento di pronta consultazione.
- ☞ Aggiornare il SGQ IATF 16949 già attivato.

Il Gruppo 2G ha seguito con interesse e partecipazione l'evoluzione della norma, sperimentandone l'applicazione pratica durante le attività di consulenza e formazione sulla norma e Tools Automotive presso i propri Clienti. A distanza di un biennio dalla pubblicazione della IATF 16949:2016 ha istituito, su richiesta di alcuni Clienti, corsi di aggiornamento sulla IATF 16949 per l'applicazione delle Sanctioned Interpretations della durata di 4 ore per il personale già certificato come "Auditor di sistema secondo IATF 16949:2016".

2. SUCCESSIONE DELLE REVISIONI

Ad oggi la norma IATF è stata oggetto di 3 revisioni aventi impatto, in maniera più o meno rilevante, su 13 punti norma. Si riporta di seguito la successione delle **SANCTIONED INTERPRETATIONS** e l'elenco dei punti norma sulle quali hanno avuto impatto:

S.I.	Introduzione	Punti norma toccati	Entità Modifica
1	Ottobre 2017	3.1	Lieve
		4.4.1.2	Lieve
		6.1.2.3	Media
		7.2.3	Elevata
		7.5.1.1	Lieve
		8.3.3.3	Lieve
		8.4.2.1	Media
		8.4.2.3	Elevata
2	Aprile 2018	8.7.1.1	Media
		7.1.5.3.2	Lieve
		8.5.6.1.1	Media
3	Giugno 2018	8.4.2.3	Lieve
		7.1.5.3.2	Lieve
		5.1.1.2	Elevata
		9.3.2.1	Elevata

Fig.1 – Sanctioned Interpretations

2.1. SANCTIONED INTERPRETATION OTTOBRE 2017

La prima Sanctioned Interpretation, datata 13 Ottobre 2017, è stata anche la più rilevante dal punto di vista del numero di punti norma oggetto di modifica. Le modifiche sostanziali e a maggior impatto sono quelle relative agli aspetti e di seguito riassunti:

- ☞ **P.Norma 7.2.3:** modificati i requisiti di formazione richiesti per gli Auditor interni di Sistema, Processo e Prodotto. Per le ultime due categorie di Auditor viene meno la necessità di dover dare evidenza di una competenza maturata in merito alla norma IATF e ai core tools del settore Automotive (FMEA, SPC e MSA).

Si vuole evidenziare che per gli Audit di processo, da effettuare internamente e presso i fornitori, molti CSR di OEM richiedono l'applicazione di linee guida CQI.

Par. IATF 16949	CQI	Denominazione CQI	FCA CSR FOR IATF 16949 04/13/2017	FCA US LLC 17/10/2016	LEAR 16/02/2017	GM 1/11/2017
9.2.2.3	CQI-08	Process Layered Audit	x	x		
9.2.2.3	CQI-09	Heat Treat Assessment	x	x	x	x
10.2.5	CQI-14	Automotive Warranty Management	x	x		
9.2.2.3	CQI-11	Plating System Assessment	x	x	x	x
9.2.2.3	CQI-12	Coating System Assessment	x	x	x	x
9.2.2.3	CQI-15	Welding System Assessment	x		x	x
9.2.2.3	CQI-17	Soldering System Assessment	x	x	x	x
8.4.2.3	CQI-19	Subtier Supplier Management Process Guideline.	x	x		
9.2.2.3	CQI-23	Molding System Assessment	x	x	x	x
	CQI-27	Casting System Assessment				x

Fig.2 – Esempi di richiami alle Linee Guida CQI in CSR di alcune OEM

- ☞ **P.Norma 8.4.2.3:** la S.I. non riconosce più come requisito minimo per l'introduzione di un nuovo fornitore ad albo l'esecuzione di un audit di seconda parte condotto dall'organizzazione in accordo ai requisiti della ISO 9001:2015. È necessario, come minimo, che il fornitore sia in possesso di una certificazione ISO 9001:2015 rilasciata da Ente Accreditato, o che dia evidenza di aver quanto meno avviato l'iter di certificazione.

2.2. SANCTIONED INTERPRETATION APRILE 2018

La seconda Sanctioned Interpretation, di Aprile 2018, ha portato alla revisione di due punti della norma attinenti alle seguenti tematiche:

- ☞ Requisiti dei laboratori esterni (7.1.5.3.2)
- ☞ Modifiche temporanee ai controlli di processo (8.5.6.1.1)

In particolare quest'ultima (8.5.6.1.1) vuole chiarire che non tutti i controlli di processo primari hanno necessità di un backup o un controllo alternativo, ma solamente quei controlli automatici i quali potrebbero venire meno a causa di un guasto o di un'interruzione dell'alimentazione. Nel caso in cui il metodo alternativo sia definito, questo deve essere incluso in un elenco gestito dall'organizzazione.

2.3. SANCTIONED INTERPRETATION GIUGNO 2018

La terza e ultima Sanctioned Interpretation ha voluto rivedere alcuni punti precedentemente trattati al fine di escludere alternative di interpretazione e integrarne altri. La modifica a maggior impatto è sintetizzata come seguente:

- ☞ **P.Norma 5.1.1.2:** non è richiesto che ogni processo primario abbia una misura di efficienza, bensì spetta all'organizzazione definire quali processi necessitano di parametri di valutazione della loro efficienza e quali invece solamente di indicatori di efficacia. La modifica ha di conseguenza impatto sugli elementi in input al riesame della direzione (9.3.2.1), per il quale elemento base sono i parametri di performance dei processi aziendali.

3. LA PROPOSTA FORMATIVA DEL GRUPPO 2G PER GLI AGGIORNAMENTI COGENTI

Le macro attività proposte dal Gruppo 2G si possono suddividere in:

- ☞ **CORSI DI AGGIORNAMENTO SULLE SANCTIONED INTERPRETATIONS PER PERSONALE CERTIFICATO AUDITORS SISTEMA IATF 16949** (multi aziendali o personalizzate al Cliente).
- ☞ **ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'AGGIORNAMENTO DELLE PROCEDURE AZIENDALI** per soddisfare i requisiti delle sanctioned interpretations.
- ☞ **CORSI DI FORMAZIONE PER AUDITORS DI PROCESSO SULLE CQI.**
- ☞ **FORMAZIONE PER LA PREDISPOSIZIONE ED ATTUAZIONE DI UN PIANO SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ DEI FORNITORI TIER 2.**

Tale attività consiste nella definizione di un processo documentato per soddisfare i requisiti IATF par 8.4.2.3 aggiornata dalla SI che richiede la conformità alla ISO 9001/MAQMRS per il piano sviluppo fornitori.

**1^ EDIZIONE DEL CORSO
MULTIAZIENDALE DI
AGGIORNAMENTO SULLE
SANCTIONED INTERPRETATIONS**
per personale Auditors di Sistema IATF
16949:2016 FINO A FINE LUGLIO 2018
Durata 4 ore - Sede Gruppo 2G
Data: 24/10/2018 ORARIO 09.00 – 13.00

4. LA PROPOSTA DEL GRUPPO 2G PER LA FORMAZIONE AUDITORS E PER LA CRESCITA FORNITORI

1. QUALIFICAZIONE AUDITOR PRIMA-SECONDA PARTE

- 1.1. Qualificazione Auditor (neofiti) IATF 16949 (24 ore)
- 1.2. Seminari di informazione su IATF 1699 (4-8 ore)

2. QUALIFICAZIONE PROCESS AUDITOR (PA, PDR E PFMEA)

- 2.1. Qualificazione Auditor su modelli aziendali o del Cliente (16 ore + 8 on the job)
- 2.2. Layer Audit secondo CQI 08 (8 ore + 8 ore on the job)
- 2.3. Coating System Assessment CQI 12 (8 ore+ 8 ore on the job)
- 2.4. Welding System Assessment CQI 15 (8 ore+ 8 ore on the job)
- 2.5. Supplier Management Process Guideline
- 2.6. Problem Solving CQI 20

3. LE NORME ISO 9001/IATF16949

- 3.1. Valutazione del contesto e dei rischi secondo IATF 16949 (8 ore)
- 3.2. Punto 5.1.1.1 Corporate responsibility (Modello 231, politica anticorruzione, codice condotta e Whistle-Blowing per i dipendenti,) (8-16 ore)
- 3.3. Come implementare l'ISO 9001 con i "I Minimum Automotive Quality Management System Requirements per sub-fornitori [MAQMSR] (CQI-19)
- 3.4. Training basic sui tools indispensabili (APQP,FMEA, PPAP, MSA, Problem solving ecc.) mirati al processo e prodotto del cliente cioè "personalizzati"
- 3.5. Risk management allo scopo di creare competenze adeguate per effettuare correttamente la risk analysis.
- 3.6. La Pianificazione della qualità, la gestione per processi, i diagrammi a tartaruga, il monitoraggio dei processi
- 3.7. Gestione della taratura strumenti (secondo i Requisiti Cliente)
- 3.8. Organizzazione del laboratorio interno (procedure di controllo, gestione degli strumenti della documentazione delle prove e qualificazione del personale addetto

5. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE FINANZIATA DEL GRUPPO 2G

Il Gruppo 2G da tempo, ha creato al proprio interno un **AREA FORMAZIONE FINANZIATA** che dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato, cercando di individuare il **CANALE DI FINANZIAMENTO PIÙ IDONEO E IN COERENZA CON LE ESIGENZE FORMATIVE AZIENDALI (FONDO SOCIALE EUROPEO E/O FONDI INTERPROFESSIONALI).**



Il servizio proposto dal Gruppo 2G potrà prevedere le seguenti fasi:

- ☞ **Attività di Fund Raising e analisi di fattibilità. [SERVIZIO GRATUITO].**
- ☞ **Raccolta delle manifestazione di interesse e reperimento delle adesioni dei Vs. fornitori. [SERVIZIO GRATUITO].**
- ☞ **Mappatura delle competenze ed analisi dei fabbisogni formativi (Condivisione con i Vs. Responsabili, dei bisogni formativi dei Vs. fornitori coinvolti). [SERVIZIO GRATUITO].**
- ☞ **Progettazione, predisposizione e presentazione della domanda di contributo secondo i criteri previsti dallo specifico bando e/o avviso di riferimento. [SERVIZIO GRATUITO].**
- ☞ **Gestione e monitoraggio delle attività secondo le linee guida previste dallo specifico bando/avviso di riferimento.**
- ☞ **Erogazione della formazione (docenza).**
- ☞ **Assistenza per la dichiarazione delle spese sostenute (rendicontazione).**



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore **AUTOMOTIVE** per la consulenza sulla IATF **16949:2016** potete contattare il ns. Ufficio Marketing:
Sig.ra Cristina Gagliardo
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660
e-mail: c.gagliardo@gruppo2g.com



Per informazioni sull'area **FORMAZIONE** potete contattare la ns. Responsabile dell'Area Formazione:
Sig.ra Claudia Abbate
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660
e-mail: c.abbate@gruppo2g.com