



## SISTEMI DI GESTIONE IATF 16949:2016

### PROGETTO SVILUPPO SGQ FORNITORI TIER 2

Volete lanciare il progetto Sviluppo SGQ Fornitori Tier 2?

Avete avuto una NC sul par. 8.4.2.3 nella visita di sorveglianza IATF?

### ECCO IL PROGETTO DEL GRUPPO 2G

PER SODDISFARE IL REQUISITO PAR 8.4.2.3 IATF 16949 (S.I. GIUGNO 2018)



**Dott. G. TORRIDA**

- Direttore Tecnico del Gruppo 2G Management Consulting
- Esperto SGQ
- Referente attività CSL 3 per FCA
- Esperto organizzazione di Processi aziendali
- Esperto liv. 3 nel settore PnD e Welding Technologist



**Dott. Ing. P. TRENTINI**

- Project Manager e Business Manager del Gruppo 2G Management Consulting;
- Esperto Sistemi Gestione QAS
- Esperto compliance
- Esperto di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. 231/01 s.m.i.)
- Esperto di norme sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro (D.Lgs. 81/08 s.m.i.)



**Dott. Giovanni LATTE**

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- Esperto SGQ
- Esperto organizzazione di Processi aziendali



**Dott. Ing. M. SECRETO**

- Consulente del Gruppo 2G Management Consulting srl;
- Consulente di Sistemi di Gestione Sicurezza;
- Consulente di Sistemi di Gestione Qualità secondo ISO 9001 e IATF 16949;
- Attività di formazione tecnico - normativa.

**NOTA:** Le "Eligible Organizations sono i fornitori di prodotti o servizi prettamente AUTOMOTIVE e quindi idonei alla certificazione IATF (componenti - semilavorati - assemblatori, servizi di progettazione utilizzati direttamente nella realizzazione del prodotto automotive) al contrario dei fornitori di servizi generici (logistica, trasportatori, fornitori di rottami metallici, servizi di consulenza informatica ed amministrativa, etc)

I Fornitori dovrebbero crescere attraverso la seguente progressione:

- Certificazione ISO 9001 di parte terza con Organismo Accreditato;
- Certificazione ISO 9001 e dimostrazione conformità ad altri requisiti del Sistema di gestione per la qualità definiti dal cliente (come ad esempio Minimum Automotive Quality Management System Requirements per sub-fornitori [MAQMSR] o equivalente), tramite audit di parte seconda;
- Certificazione IATF 16949 tramite audit di parte terza

La scelta del livello minimo accettabile di SGQ per ogni fornitore e la priorità di intervento deve essere effettuata sulla base dell'analisi del rischio fornitura, fermo restando che ogni fornitore deve essere certificato ISO 9001 di parte terza, a meno che diversamente autorizzato dal cliente.

### 2. IL PROGETTO SVILUPPO SGQ FORNITORI TIER 2 DEL GRUPPO 2G

Il progetto prevede il supporto al Fornitore Tier 1 per lo Sviluppo Fornitori Tier 2 identificati e prioritizzati sulla base del rischio fornitura, definendo congiuntamente a questi ultimi le necessità di consulenza/formazione per lo sviluppo del SGQ e per il monitoraggio dei risultati attraverso audit condotti da Auditor certificati IATF e da specialisti di processo.

Il progetto prevede la classificazione dei Fornitori Tier 2 in tre Gruppi e cioè:

### 1. REQUISITO IATF 16949:2016

Lo standard IATF 16949:2016 par. 8.4.2.3 indica ai suoi fornitori Tier 1 di prodotti e servizi automotive di richiedere ai propri fornitori Tier 2 classificati come "Eligible organizations" di attuare e migliorare un sistema di gestione della qualità con l'obiettivo di conseguire la certificazione IATF 16949.

## GRUPPO 1:

### AZIENDE NON CERTIFICATE ISO 9001:2015 DI PARTE TERZA

Rientrano in questa categoria i fornitori che intendono intraprendere un percorso di crescita per raggiungere la certificazione ISO 9001:2015 di terza parte (\*) come prima tappa di un percorso per raggiungere i livelli superiori di SGQ IATF 16949:2016

## GRUPPO 2:

### AZIENDE GIÀ CERTIFICATE ISO 9001:2015 DI PARTE TERZA

Rientrano in questa categoria i fornitori con i requisiti del Gruppo 1, il cui prodotto non ha una criticità elevata, che normalmente non lavorano solo per Automotive, per i quali è necessario implementare il loro SGQ ISO 9001:2015 con un corpo documentale di requisiti Automotive, al fine di conseguire la certificazione di parte seconda secondo MAQMRS (o secondo il CQI 19 se richiesto dal CSR Cliente).

*Nota: Il requisito specifico (CSR) di FCA, per esempio richiede l'applicazione della Linea Guida CQI 19.*

## GRUPPO 3:

### AZIENDE GIÀ CERTIFICATE ISO 9001:2015 DI PARTE TERZA

Rientrano in questa categoria i fornitori che devono implementare il loro SGQ con i requisiti alla Certificazione IATF di parte terza, cioè quelli il cui prodotto ha una criticità elevata nella valutazione del rischio fornitura, nonché i fornitori ritenuti strategici che normalmente lavorano solo per Automotive.

## STRATEGIA DEL PIANO SVILUPPO SGQ FORNITORI

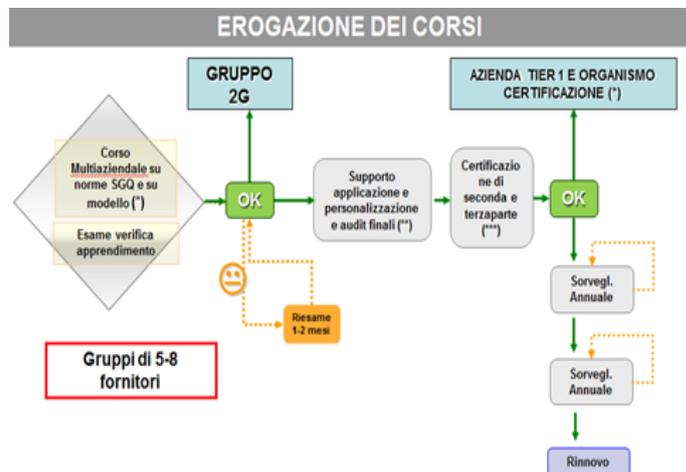


*Nota: I fornitori del Gruppo 2 possono suddividersi in due sottogruppi a seconda se il loro SGQ segue i requisiti MAQMRS (requisiti 'litti') o più stringenti se seguono la linea guida CQI 19 richiesta dal CSR del cliente.*

## 2. LA FORMAZIONE E IL SUPPORTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SGQ DEI FORNITORI TIER 2

Il progetto si sviluppa secondo le seguenti macrofasi:

- Elaborazione modello documentale del SGQ in Collaborazione Gruppo 2G e TIER 1.
- Validazione del Progetto pilota su un primo gruppo fornitori con AZIENDA TIER 1.
- Successiva espansione del progetto sugli altri fornitori a gruppi di 5-8.



*Note*

- (\*) Il modello documentale viene preparato da Gruppo 2G, in accordo con il Tier 1, per agevolare l'efficienza delle comunicazioni nei processi ove è richiesto un interscambio di documenti/dati.
- (\*\*) Durante il supporto applicazione la formazione e qualifica del personale viene effettuata solo per il SGQ. La formazione sui processi speciali, le qualifiche dei processi e la formazione sulle CQI non sono incluse nell'attività.
- (\*\*\*) Gli audit di certificazione sono di parte terza per i Gruppi 1 e 3, di parte seconda per il Gruppo 2

## 3. ALCUNI DATI DEL PROGETTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI GRUPPI 1, 2 E 3

### GRUPPO 1: CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 DI PARTE TERZA

- Gruppo 2G: Formazione multi-aziendale ..... 3 gg
- Gruppo 2G: Formazione/personalizzazione per ogni azienda ..... 4 gg
- Gruppo 2G: Audit Finale ..... 1 gg
- Costo indicativo Org. Certificazione x tre anni € 5.000 più spese secondo dimensione aziendale

## GRUPPO 2: Implementazione MAQMS e CQI 19 di parte seconda

- Gruppo 2G: Formazione multi-aziendale ..... 3 gg
- Gruppo 2G: Formazione/personalizzazione per ogni azienda ..... 4,5 gg
- Gruppo 2G/TIER 1: Audit di certif.ne di parte seconda.. 1,5 gg
- Visite di sorveglianza mantenimento certificazione di parte seconda ..... 1,5 gg

## GRUPPO 3: Certificazione IATF 16949:2016 di parte terza

- Gruppo 2G: Formazione multi-aziendale ..... 3 gg
- Gruppo 2G: Formazione/personalizzazione per ogni azienda ..... 4,5 gg
- Gruppo 2G: Audit Finale ..... 1 gg
- Costo indicativo Org. Certificazione x tre anni € 6.000 più spese secondo dimensione aziendale

### Note:

Totale impegno per singolo fornitore (max 20 dipendenti ed unico processo produttivo senza progettazione (su tre anni). Le altre limitazioni sono specificate sugli allegati per ogni Gruppo. In funzione della reale stato di applicazione del fornitore potranno essere necessarie giornate supplementari Per l'implementazione del SGQ in conformità alla sola MAQMS

Eventuali richieste di singoli fornitori saranno valutati singolarmente dopo un audit di gap analisi

Si ricorda alcune OEM richiedono la qualifica e audit dei processi secondo le CQI (tali attività sono da considerare a richiesta e non comprese nel progetto Sviluppo SGQ Fornitori Tier 2.



## 4. CONCLUSIONI

Il progetto Sviluppo SGQ dei Fornitori TIER 2 richiede un impegno limitato del Tier 1 alla sola attività di progettazione e monitoraggio del progetto che può essere affidata al Gruppo 2G.

La sola attività da sostenere è il lancio del progetto e la raccolta delle adesioni oltre che gli audit finali, che comunque rientrano delle attività istituzionali di monitoraggio fornitori.

I Fornitori Tier 2 hanno il vantaggio che con un corso multaziendale si possono ottenere efficienze in termini di:

- costi
- qualità (modelli validati dal cliente)
- affidabilità (garanzia del Tier 1)

Entrambe le organizzazioni Tier 1 e Tier 2 conseguono un vantaggio operativo definendo modelli comuni nei processi di interfaccia per agevolare e velocizzare le attività.

## 5. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE FINANZIATA DEL GRUPPO 2G

Il Gruppo 2G da tempo, ha creato al proprio interno un **AREA FORMAZIONE FINANZIATA** che dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato, cercando di individuare il **CANALE DI FINANZIAMENTO PIÙ IDONEO E IN COERENZA CON LE ESIGENZE FORMATIVE AZIENDALI (FONDO SOCIALE EUROPEO E/O FONDI INTERPROFESSIONALI).**



Il servizio proposto dal Gruppo 2G potrà prevedere le seguenti fasi:

- Attivà di Fund Raising e analisi di fattibilità. **[SERVIZIO GRATUITO].**
- Raccolta delle manifestazioni di interesse e reperimento delle adesioni dei Vs. fornitori. **[SERVIZIO GRATUITO].**
- Mappatura delle competenze ed analisi dei fabbisogni formativi (Condivisione con i Vs. Responsabili, dei bisogni formativi dei Vs. fornitori coinvolti). **[SERVIZIO GRATUITO].**
- Progettazione, predisposizione e presentazione della domanda di contributo secondo i criteri previsti dallo specifico bando e/o avviso di riferimento. **[SERVIZIO GRATUITO].**
- Gestione e monitoraggio delle attività secondo le linee guida previste dallo specifico bando/avviso di riferimento.
- Erogazione della formazione (docenza).
- Assistenza per la dichiarazione delle spese sostenute (rendicontazione).



Se volete fissare un appuntamento con i nostri esperti del settore **AUTOMOTIVE** per la consulenza sulla IATF 16949:2016 potete contattare il ns. Ufficio Marketing:

Sig.ra Cristina Gagliardo  
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660  
e-mail: [c.gagliardo@gruppo2g.com](mailto:c.gagliardo@gruppo2g.com)



Per informazioni sull'area **FORMAZIONE** potete contattare la ns. Responsabile dell'Area Formazione:

Sig.ra Claudia Abbate  
Tel. 011 505062 - Fax 011 504660  
e-mail: [c.abbate@gruppo2g.com](mailto:c.abbate@gruppo2g.com)